

Zápis ze setkání starostů obcí zapojených do 2.etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Termín setkání: 25. 6. 2013
Místo jednání: Centrum celoživotního setkávání v Dominikánském klášteře, Plánická 174, Klatovy
Účastníci jednání: viz prezenční listina

Program jednání:

1. Základní informace o komunitním plánování sociálních služeb
2. Druhá etapa KPSS na Klatovsku – harmonogram projektu, výstupy projektu, možnosti zapojení
3. Diskuze, otázky, různé

Obsah a závěry jednání:

1. Základní informace o komunitním plánování sociálních služeb

Metodička projektu pí. Eberlová v úvodu setkání představila přítomným **sociální služby a metodu komunitního plánování**, která spočívá v zjišťování informací o aktuální nabídce sociálních a souvisejících služeb na daném území a o poptávce po službách, které naopak na tomto území chybí. Poté se v regionu diskutuje o tom, jak tyto potřebné služby pro občany zajistit s ohledem na možnosti regionu. Z diskuze vycházejí konkrétní návrhy aktivit vedoucí k rozvoji sociálních a souvisejících služeb. Výstupem procesu je dokument Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb a také Katalog poskytovatelů sociálních služeb.

Poté seznámila přítomné se **stranami, které se komunitního plánování účastní** – uživateli, poskytovateli a zadavateli sociálních služeb a se zájemci z řad široké veřejnosti. Nastínila také **důvody**, proč komunitní plánování sociálních služeb realizovat. Jednak tím na daném území dojde k vytvoření **systému** sociálních a souvisejících služeb, které odpovídají místním potřebám a místním možnostem. Vytvořený komunitní plán je možné chápat jako **strategický dokument měst a obcí** v oblasti sociálních a souvisejících služeb, jako **nástroj** pro rozhodování politické reprezentace obcí a měst v sociální oblasti. V neposlední řadě je komunitní plán důležitým **podkladem** pro tvorbu krajského komunitního plánu a potřebnou **podporou** pro poskytovatele sociálních služeb při získávání dotací.

2. Druhá etapa komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku - harmonogram projektu, výstupy projektu, možnosti zapojení

Po úvodním teoretickém vstupu se již pozornost zaměřila na realizaci druhé etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku, která probíhá od května 2013 do června 2014. Paní Eberlová představila přítomným **jednotlivé aktivity projektu a jejich harmonogram**:

- **květen 2013 – červen 2014:** informační kampaň (budou využity mimo jiné webové stránky obcí a měst, vývěsky v obcích, místní zpravodaje obcí a měst, setkávání starostů v rámci mikroregionů)

- *květen – září 2013*: mapování aktuální sociální situace (prostřednictvím dotazníků pro poskytovatele sociálních služeb, organizace poskytující související služby a starosty obcí, rozhovory s poskytovateli a organizacemi), vyhodnocení realizace 1. komunitního plánu
- *říjen 2013*: první veřejné setkání
- *listopad 2013 – červen 2014*: setkávání pracovních skupin, řídicí skupiny, monitorovacího týmu, průzkum potřeb uživatelů soc. služeb, aktualizace katalogu poskytovatelů soc. služeb, vzdělávací a odborné semináře, zpracování komunitního plánu a realizačního plánu na rok 2014
- *duben / květen 2014*: druhé veřejné setkání
- *květen 2014*: sběr připomínek k návrhu plánu, jejich vypořádání, finální podoba komunitního plánu
- *červen 2014*: projednání komunitního plánu a realizačního plánu v Radě a Zastupitelstvu města Klatovy

A dále seznámila přítomné s **výstupy** projektu, kterými budou následující analytické dokumenty:

- ✓ socio-demografická analýza regionu
- ✓ analýza poskytovatelů sociálních služeb a organizací poskytujících související služby
- ✓ analýza potřeb uživatelů či cílových skupin
- ✓ analýza zdrojů systému sociálních služeb

Dále pak komunitní plán sociálních služeb pro období 2014-2019, realizační plán na rok 2014 a v neposlední řadě aktualizovaný katalog sociálních služeb Klatovska.

V další části prezentace přiblížila paní Eberlová přítomným starostům možnosti jejich zapojení do druhé etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku. Již při **mapování aktuální sociální situace na Klatovsku** budou starostové zapojených obcí osloveni s prosbou o vyplnění dotazníku zaměřeného na poskytované služby občanům obcí, problémy v souvislosti se zajištěním služeb, podporu organizací poskytujících služby, základní charakteristiku bytového fondu, odhady počtu osob cílových skupin a další.

Dále se starostové mohou **účastnit dvou veřejných setkání**. Na prvním setkání konaném dne 22.10.2013 bude účastníkům představen projekt a výstupy z mapování sociální situace. Na druhém setkání, které by se mělo konat na přelomu dubna a května 2013 bude představen návrh aktualizovaného komunitního plánu a bude započat sběr připomínek k plánu.

Starostové či jejich zástupci se také mohou aktivně účastnit diskuze v **pracovních skupinách**. Budou existovat 3 pracovní skupiny zaměřené na cílové skupiny osob:

1. skupina - senioři a osoby se zdravotním postižením
2. skupina - děti, mládež a rodiny s dětmi
3. skupina - ostatní osoby ohrožené soc. vyloučením.

Pracovní skupiny budou otevřené, jejich jednání se bude moci zúčastnit každý, kdo bude mít zájem. Na jednáních pracovních skupin budou diskutovány nedostatky a podněty k rozvoji služeb a budou navrhovány konkrétní aktivity k realizaci. První setkání pracovních skupin se uskuteční v listopadu 2013.

Další možností zapojit se do komunitního plánování sociálních služeb bude **připomínkování návrhu komunitního plánu**, které bude možné v průběhu května 2014.

V neposlední řadě mohou starostové kdykoliv osobně, telefonicky, e-mailem **sdělit své podněty či připomínky** týkající se sociální situace v obcích či sociálních a souvisejících služeb členům realizačního týmu: Ing. Tereza Eberlová, CpKP ZČ, tereza.eberlova@cpkp.cz, 775 764 420, Bc. Ondřej Starý, CpKP ZČ, ondrej.stary@cpkp.cz, 774 497 874, Ing. Věra Schmidová, Městský úřad Klatovy, vschmidova@mukt.cz, 376 347 581.

3. Diskuze, otázky, různé

a) *Dotazník pro starosty obcí*

Od účastníků setkání zazněla připomínka týkající se toho, že není možné uvádět počty osob v jednotlivých cílových skupinách, např. uvádět počty drogově závislých občanů. Po diskuzi se dospělo k závěru, že počty osob je možné uvést, není možné uvádět jména a další osobní údaje.

Dále bylo v diskuzi vyjasněny pojmy „cizinec“ a „příslušník etnických menšin“. Rozhodující v této otázce je získání či nezískání státního občanství ČR. Cizinci jsou občané žijící na území republiky nemající státní občanství ČR. Příslušník etnických menšin je občan ČR (mající státní občanství ČR) jiné národnosti než české.

b) *Členství v pracovních skupinách*

Zapsat se do pracovních skupin budou moci účastníci prvního veřejného setkání. Dále budou osloveni ohledně možnosti účasti v pracovních skupinách také poskytovatelé služeb a organizace poskytující související služby a budou požádáni o šíření této informace i mezi uživatele svých služeb či své klienty. Také požádáme v této věci o spolupráci starosty obcí – pokud by věděli o nějakém aktivním občanovi, kterého by sociální téma mohlo zajímat, zda by mu předali informace o možnosti účastnit se pracovních skupin. V neposlední řadě proběhne informační kampaň o této možnosti pro zájemce z řad široké veřejnosti.

c) *Mikroregiony působící na Klatovsku*

Obce na Klatovsku jsou zapojeny do těchto mikroregionů: Měčínsko, Střední Pošumaví, Plánicko, Kdyňsko, Šumava Západ. 6 obcí je sdružených také v občanském sdružení Komunitní škola Švihov (koordinátorka Marta Toušková). Prostřednictvím účasti na setkání mikroregionů bude možné informovat starosty o průběhu komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku.

d) *Zpravodaje obcí a měst pro informační kampaň o kpss*

Z obcí, jejichž starostové či zástupci se účastnili setkání, vydávají zpravodaj následující obce: Klatovy, Bezděkov, Železná Ruda, Plánice, Bolešiny. Zpravodaje bude možné po domluvě využít ke zveřejnění článků, zpráv a pozvánek na akce týkající se komunitního plánování.

e) *Stávající nedostatky v sociálních a souvisejících službách:*

Starostové jako velký problém vnímají využívání příspěvků na bydlení k zajištění bydlení občanů v soukromých ubytovnách, což představuje pro provozovatele ubytoven velký byznys. Starostové by přivítali větší podporu státu sociálnímu bydlení. K řešení této situace jsou zapotřebí legislativní změny, které prostřednictvím komunitního plánování sociálních služeb není možné zrealizovat. Je však možné v komunitní plánu na tuto skutečnost upozornit a přenést tak řešení podnětu na vyšší úrovni.

Starostové se také potýkají s nekalými praktikami obchodníků, kteří nabízejí občanům různé služby a zboží. V některých obcích např. rozhlasem upozorňují občany na tyto obchodníky.

Dále ze strany přítomných zazněl problém s kvalitou poskytované pečovatelské služby. V tomto by mohly pomoci vzdělávací kurzy pro pečovatelky nebo i vedení organizací. Otázkou ale je, zda problém spíše nesouvisí s potřebou lepšího ohodnocení práce pracovníků pečovatelské služby, což má však svoje limity v podobě platových tříd.

V souvislosti s poskytovanou podporou sociálních služeb ze strany obcí by obce měly začít kontrolovat využití poskytnutých příspěvků, např. prostřednictvím zpráv od poskytovatelů o své činnosti. To by mohlo mít vliv také na kvalitu poskytovaných služeb.

f) Realizace prvního komunitního plánu Klatovska

V závěru setkání byly zjišťovány informace týkající se naplňování 1. komunitního plánu:

Rozvoj terénní pečovatelské služby:

V obci Týnec zajišťuje pečovatelskou službu Oblastní charita Klatovy, pobočka Janovice. Obec Běšiny neprovozuje pečovatelskou službu, na zajištění služby má nabídky z Klatov a Hartmanic. Pečovatelská služba v Červeném Poříčí je poskytována, ale účastníci nemají informace o tom, zda došlo k rozšíření služby do dalších obcí.

Domy s byty zvláštního určení v regionu, domy s pečovatelskou službou:

V Plánici byl vykoupěn pozemek pro výstavbu DPS s 19 byty a 26 lůžky. Výstavba DPS závisí na získání dotace.

Rozvoj systému protidrogové prevence:

Zajištění údržby a rozvoje Veřejného sportoviště a víceúčelového zařízení v Plánici trvá.

Dne: 11.7.2013

Zapsala: Tereza Eberlová, Centrum pro komunitní práci západní Čechy