



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zápis ze společného setkání pracovních skupin - KPSS Klatovy

Termín jednání: **21. 2. 2014 od 10 hod.**
Místo jednání: Centrum celoživotního vzdělávání v Dominikánském klášteře,
Plánická 174, Klatovy
Účastníci jednání: viz prezenční listina

Program jednání:

1. Informace o proběhlých aktivitách
2. Diskuze nad stávajícími podněty k rozvoji sociálních a návazných služeb, příp. novými (informovanost, spolupráce organizací a institucí, finance na sociální služby, zaměstnanost osob se zdravotním postižením, případně pečujících osob, chráněné a terapeutické dílny, dobrovolnictví)
3. Různé

1. Informace o proběhlých aktivitách

V úvodu setkání informovala metodička projektu Tereza Eberlová o společných podnětech týkajících se rozvoje sociálních služeb napříč cílovými skupinami, které byly získány v rámci mapování stávající sociální situace na Klatovsku. Shrnující dokument tvoří přílohu tohoto zápisu.

2. Diskuze nad stávajícími podněty

Zaměstnanost:

- ✓ Pracovní trh nenabízí dostatek pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a pro lidi s částečným invalidním důchodem:

Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy v současné době nabízí druhý cyklus kurzu s názvem "Můj flek", který podporuje pracovní a sociální dovednosti pro osoby se zdravotním postižením a chronickým duševním onemocněním. Kurz probíhá v rámci projektu, který Diakonie realizuje ve spolupráci s občanským sdružením Ledovec. Bližší informace lze získat v zápisu ze setkání PS ze dne 18. 2. 2014.

Aktuálně Diakonie registruje asi 4 absolventy kurzu, kteří by byli schopní se ucházet o pracovní místo na otevřeném trhu práce.

Dceřiná společnost organizace Diakonie ČCE – Možnosti tu jsou - již zhruba 1 rok provozuje v Klatovech obchod Second Help. Jde o sociální firmu, která nabízí návaznou službu pro program pracovní rehabilitace, jež organizace cílové skupině osob se zdravotním postižením poskytuje. Second Help nabízí dlouhodobé pracovní uplatnění pro lidi se zdravotním postižením. V nabídce mají kvalitní oblečení z druhé ruky. Bližší informace sdělila zástupkyně firmy p. Špačková na pracovní skupině dne 18. 2. 2014 – viz příslušný zápis z jednání PS.

MěÚSS Klatovy má rovněž zkušenosti se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že nemohou vykonávat jakoukoliv práci, nabídka pracovních pozic je nízká.

Závěr: Jak již bylo zmíněno na PS ze dne 18. 2. 2014, uvítala by sociální firma Second Help pomoc při propagaci. V tomto ohledu je možné se obrátit na p. Šafaříka (tajemník MěÚ Klatovy), který by mohl pomoci při zveřejnění informací v Klatovském zpravodaji, případně zajistit další kroky (např. pomoci najít zajímavou nekomerční plochu pro billboard). Také paní Bílá (město Plánice) zjistí, zda by bylo možno uveřejnit článek o Second Helpu v místním zpravodaji.

✓ Chybí pracovní místa pro maminy s dětmi, neexistence sdílených úvazků.

Přítomní se shodli, že toto je v kompetenci úřadu práce .

Závěr: Budou osloveni zástupci ÚP v Klatovech (možné také oslovení přes e-mail) za účelem projednání tohoto tématu.

Chráněné a terapeutické dílny

✓ Chybí chráněná dílna pro osoby s psychickým onemocněním (za účelem výroby prodeje výrobků)

V minulosti provozovala Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy v Klatovech chráněnou dílnu pro osoby se zdravotním postižením. V současné době již dílna provozována není. Prvky chráněné dílny jsou aplikovány ve stávajícím stacionáři pro osoby s postižením, který Diakonie v současné době v Klatovech provozuje.

Diakonie ČCE momentálně neplánuje chráněnou dílnu znovu otevřít. Možným řešením by bylo oslovit jiného poskytovatele – např. Ledovec, který chráněnou dílnu provozuje v Ledcích. Mohl by tedy své služby rozšířit i do Klatov, pokud se podaří najít dostatečný dotační zdroj. V současné době Diakonie registruje příp. 4 zájemce z řad lidí se zdravotním postižením, kteří by se mohli ucházet o místo na otevřeném trhu práce, příp. v chráněné dílně.

Klub Krystal Klatovy

Jedná se o sdružení, které založili sami pacienti s duševním onemocněním. Pořádají pravidelná setkání pro své členy, divadelní dílnu, kulturní a sportovní akce, výlety, přednášky, připravují výstavy svých výrobků, apod. Klub Klatovy je pobočkou organizace Krystal Plzeň a byl založen před 8 lety. V současné době eviduje asi 15 členů, přičemž pravidelně dochází asi 10 klientů (včetně přespolních, kteří mají problém s dojížděním do Klatov). Finanční podpora (formou dotací či darů) je stále nižší, mohly by nastat existenční problémy.

Někteří klienti pobírají částečný invalidní důchod a potýkají se s nedostatkem financí. Nejsou však schopni pracovat na "klasické" pracovní pozici. Jejich handicap není na první pohled patrný, tito lidé často žijí na okraji společnosti. Uvítali by možnost drobných přivýdělků (např. prodej výrobků - ručních prací – zatím se jedná o nepravidelný prodej na výstavách). Klienti jsou ochotní pracovat, vnímají to jako dobrou motivaci.

Uvítali by také pomoc při propagaci svých výrobků, resp. pořádaných akcí či výstav.

Přínosné by bylo také obnovit besedy klientů sdružení s odborníky na téma duševních onemocnění (psychiatri, atd.)

V některých případech by byla žádoucí pro duševně nemocné lidi, kteří žijí sami, také pečovatelská služba. Pokud by se jednalo o klienta z Klatov či blízkého okolí, mohly by sociální službu poskytnout MěÚSS Klatovy nebo Oblastní charita Klatovy. Pro případy ze vzdálenějších obcí je třeba oslovit příslušnou spádovou pečovatelskou službu (konkrétní příklad pacienta z Dolní Lhoty – nutné kontaktovat pečovatelskou službu v Nýrsku).

Závěr: Zástupci Klubu Krystal Klatovy získali kontakty na pečovatelskou službu MěÚSS Klatovy a Oblastní charitu Klatovy. Bližší informace o pečovatelské službě v Nýrsku (přesný typ cílové skupiny) zjistí a předá CpKP ZČ.

V rámci projektu Zdravé město (Klatovy) probíhá každoročně akce “Na jedné lodi – ukaž mi svůj svět”. Cílem celé akce je prezentace života handicapovaných a organizací, které se jim svojí činností nebo pomůckami snaží usnadnit život. Jedním z organizátorů je p. Mgr. Toušová (SŠZP Klatovy), která předá kontakt a může poradit s dalším postupem pro účast na akci.

Informovanost:

✓ Informovanost lékařů o sociálních službách

Členové PS se již na dřívějším setkání shodli na tom, že nejefektivnějším prostředkem pro informování o sociálních službách se jeví osobní kontakt. K tomu lze využít pravidelná setkání lékařů na Klatovsku, která se organizují v rámci jednotlivých lékařských sdružení:

- a) Sdružení praktických lékařů ČR – zástupce pro Klatovsko MUDr. Srbová Jana (T: 376 398 239, 602 811 534, srbova.j@tiscali.cz), setkání se koná vždy každé první pondělí v měsíci
- b) Sdružení praktických lékařů pro děti a dorost ČR – zástupce pro Klatovsko MUDr. Bijedičová (T: 606 602 874, ibijedicova@seznam.cz), setkání se konají nepravidelně, paní doktorka nabízí spolupráci při zprostředkování informací svým kolegům přes e-mail

Závěr: O možnost prezentace svých služeb projeví zájem: Oblastní charita Klatovy a Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy. Každý zájemce ze strany poskytovatele bude kontaktovat lékaře již samostatně.

✓ Informovanost občanů o sociálních službách (rodin o službě rané péče, lidí s duševním onemocněním o jejich právech, ucelenost informací o možnostech pomoci)

Jak již bylo řečeno na předešlém setkání PS, je třeba zlepšit zpracování webových stránek jednotlivých sociálních odborů a obcí.

V rámci diskuze zazněl názor, že občané řeší svoji nepříznivou situaci postupně, jak přichází, a v souladu s tím také postupně vyhledávají potřebné informace. Na druhou stranu zazněl také názor, že někdy nepříznivá životní situace může přijít ze dne na den (např. narození zdravotně postiženého dítěte). Potom je velmi obtížné se rychle zorientovat v problematice a v možnostech pomoci.

Závěr: Možným řešením je připravit na úvodní straně příslušné webové stránky jednoduchý proklik z názvem “Jste v tíživé životní situaci?”, apod. Tím by byl vyřešen i požadavek obce Mochtín nabídnout občanům, kteří se dostanou do tíživé životní situace, jednoduchý popis dalšího postupu. Obecně by mělo platit, že by na každém obecním úřadu měl být k dispozici pracovník, který by dokázal občany vyslechnout a dále nasměrovat. Město Klatovy pořádá každý rok setkání se starosty, kde mohou příp. získat potřebné informace. V každém případě je nutný individuální přístup.

✓ Informační brožura pro seniory na téma prevence před dluhy

Na toto téma byla ve spolupráci společnosti Člověk v tísni a Odborem bezpečnosti a prevence kriminality Magistrátu města Plzně zpracována brožura s názvem “Obezřetnost se vyplácí (Průvodce nejen pro seniory)”. V současné době je k dispozici v elektronické podobě na webu www.bezpecnemesto.eu/obezretnost-se-vyplaci.aspx. V tištěné verzi, která je dostupnější a

příjemnější pro seniory, je k dispozici posledních pár kusů. Je však plánován dotisk (termín zatím není znám).

Závěr: Vzhledem k novému Občanskému zákoníku platnému od 1. 1. 2014 je nutné obsah brožury aktualizovat (Člověk v tísni), poté bude zajištěn i její dotisk.

✓ Katalog poskytovatelů sociálních služeb na Klatovsku

Katalog bude aktualizován v rámci 2. etapy komunitního plánování sociálních služeb. V rozpočtu projektu nejsou vyhrazeny finanční prostředky pro tisk katalogu, pouze pro grafickou úpravu.

Závěr: Bylo by žádoucí vyčlenit ze strany města Klatovy finanční prostředky pro tištěnou verzi, která je dostupnější pro širší skupinu občanů (hl. senioři). Dobrá zkušenost je např. s kroužkovou vazbou, kdy se jednotlivé listy mohou průběžně vyměňovat a katalog nezastarává. Zároveň by bylo žádoucí katalog umístit v elektronické podobě na web města Klatovy (možno vytvořit s prokliky pro jednoduchou orientaci – viz přeštický katalog, bližší informace o podmínkách elektronické verze přeštického katalogu zjistí CpKP).

Dobrovolnictví:

✓ Chybí dobrovolníci pro doučování dětí v rodinách, systém získávání dobrovolníků je zdoluhavý a komplikovaný

Organizace Člověk v tísni plánuje vytvořit na Klatovsku dobrovolnickou síť pro doučování dětí. Dle dostupných informací eviduje dobrovolníky na doučování MěÚSS Klatovy. Naopak organizace DORA Plzeň takové dobrovolníky nekoordinuje. Tyto informace zazněly na předešlých setkáních pracovních skupin.

Jednání se zúčastnila Mgr. Jana Toušová (Střední škola zemědělská a potravinářská Klatovy – vedoucí domova mládeže, speciální pedagog), která koordinuje dobrovolníky z řad studentů této střední školy. Dobrovolníci pracují se zdravotně postiženými osobami a se seniory (spolupráce s organizací DORA), dále pak zajišťují potřebné doučování dětí ze sociálně slabšího prostředí. V současné době doučování probíhá v k tomu určených prostorách školy, děti tak přijdou do jiného prostředí, což mohou vnímat jako příjemnou změnu. Není možné, aby dobrovolníci docházeli přímo do rodin. Důvodem je právní odpovědnost za studenty.

Paní Černošková (Člověk v tísni) však potřebuje vytvořit dobrovolnickou síť, kdy by dobrovolníci docházeli přímo do rodin. Nejde jen o samotné doučování, ale také o dohled, zda má dítě v rodině např. zajištěn prostor pro přípravu do školy. Dalším aspektem je také "výchova" rodičů, aby své děti správně vedli při školní přípravě a výchově. Jedná se o aktivitu v rámci programu na podporu vzdělávání sociálně znevýhodněných dětí.

Závěr: Dobrovolníci, kteří by mohli docházet přímo do rodin, musí být již dospělé osoby. Možným řešením by bylo oslovit pro spolupráci seniory či dospělé klienty některých poskytovatelů sociálních služeb.

Spolupráce:

✓ Organizace (státní i nestátní) na Klatovsku obecně vnímají potřebu větší spolupráce

Na jedné z dřívějších pracovních skupin zazněl návrh na organizování neformálních setkání organizací a institucí, které by měla na starosti vždy jedna z organizací. Tato setkání by se mohla uskutečnit vždy 1 – 2x ročně.

Člověk v tísní a Probační a mediační služba Klatovy by zároveň uvítala pravidelná setkávání s Úřadem práce Klatovy, kde by mohly organizace získat nové informace v oblasti sociálních dávek.

Závěr: Účastníci vnímají spolupráci za dostatečnou a fungující. ÚP Klatovy již dříve potvrdil ochotu se účastnit informačních schůzek na téma sociálních dávek, apod. Zájemci ze strany poskytovatelů soc. služeb budou schůzky iniciovat sami.

Finance:

- ✓ Malá finanční spoluúčast obcí a měst na poskytování soc. služeb v regionu, samosprávy se na financování služeb nepodílejí vůbec nebo pouze minimální měrou (závislost na kraji, MPSV, ESF)

MěÚSS Klatovy vnímá jejich podporu ze strany města za dostatečnou. Zároveň město podporuje i další poskytovatele.

Člověk v tísní na Klatovsku působí 4 roky, v letošním roce poprvé obdržel finanční podporu od města Klatovy. V současné době se potýká s problémem financování služby dluhového poradenství, i když klientů v regionu přibývá. Hrozí zaniknutí služby.

V diskuzi zaznělo, že poskytovatelé sociálních služeb mohou požádat město o dotaci na sociální služby. Informace o této možnosti a způsobu, jak to realizovat, jsou známé.

Závěr: Zaznělo doporučení do žádosti o finanční dotaci uvádět počet klientů, kteří mají trvalé bydliště na Klatovsku. Město k těmto údajům přihlíží při schvalování finančních příspěvků v rámci podpory svých občanů.

3. Různé

Na závěr jednání informovala paní Eberlová přítomné o dalším postupu. Jednotlivé výstupy z jednání pracovních skupin budou zpracovány do komunitního plánu, který budou moci zástupci poskytovatelů, města Klatovy i široká veřejnost připomínkovat. Dalším krokem bude stanovení monitorovacího týmu.

Příloha: Shrnutí stávajících výstupů z jednání pracovních skupin na společná témata k rozvoji sociálních a návazných služeb

Zpracováno dne: 25. 2. 2014

Zpracovala: Šárka Fremrová, koordinátorka

Ověřila: Ing. Tereza Eberlová, metodička

Příloha:

Shrnutí stávajících výstupů z jednání pracovních skupin na společná témata k rozvoji sociálních a návazných služeb

ZAMĚSTNANOST:

- ✓ chybí pracovní místa pro maminky s dětmi, neexistence sdílených úvazků
- ✓ chybí podpora návratu matek zdravotně postižených dětí na pracovní trh (dotované pozice, zkrácené úvazky)
- ✓ nedostatek pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením, pro lidi s částečným invalidním důchodem
- ✓ chybí sociálně terapeutické dílny pro zdravotně postižené
- ✓ chybí chráněná dílna pro osoby s psychickým onemocněním (za účelem výroby a prodeje výrobků)

FINANCE:

- ✓ malá finanční spoluúčast obcí a měst na poskytování sociálních služeb v regionu, samosprávy se na financování služeb nepodílejí vůbec nebo pouze minimální měrou (závislost na kraji, MPSV, ESF)
- ✓ finanční spoluúčast státu či města rodičům na podporu využití sociálních služeb

DOBROVOLNICTVÍ:

- ✓ chybí dobrovolníci pro doučování dětí v rodinách
- ✓ komplikovaný a zdoluhavý systém získávání dobrovolníků

Člověk v tísni má v plánu vytvořit na Klatovsku dobrovolnickou síť pro doučování dětí. Dobrovolníky na doučování eviduje MěÚSS.

Plzeňská organizace DORA má omezenou nabídku činností, které mohou dobrovolníci vykonávat (za účelem doučování dětí dobrovolníky nekoordinuje). Dále je možné spolupracovat s organizací Totem Plzeň, která koordinuje vysílání dobrovolníků do organizací v kraji.

SPOLUPRÁCE:

- ✓ obecně je postrádána větší spolupráce mezi jednotlivými organizacemi - státními i nestátními
- V rámci PS Děti, mládež a rodiny s dětmi bylo dohodnuto neformální setkávání organizací a institucí působících v této oblasti. Setkávání proběhnout 1 – 2x ročně. Organizaci setkávání bude mít na starosti vždy jedna z organizací.

V rámci PS Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením projevíly zájem o pravidelné setkávání organizací s úřadem práce Člověk v tísni a Probační a mediační služba. Cílem bude výměna informací v oblasti sociálních dávek i v souvislosti s agendou nezaměstnaných. Úřad práce možnost setkávání s organizacemi působícími v dané oblasti vítá.

- ✓ chybí spolupráce organizací, institucí při řešení problémů u jednoho klienta, je vnímána potřeba nastavit do budoucna pravidla pro spolupráci mezi organizacemi (v případě, kdy klienti přecházejí od jedné služby ke druhé či využívají více služeb)

- ✓ chybí návaznost služeb, chybí kontinuita, komplexnost řešení
- ✓ větší spolupráce s odborníky na téma duševní onemocnění v rámci činnosti sdružení

INFORMOVANOST:

- ✓ lékařů o sociálních službách

Jako nejefektivnější prostředkem pro informování o sociálních službách se jeví osobní kontakt. V Klatovech se pravidelně setkávají lékaři. O možnost prezentace svých služeb na setkání lékařů projevili zájem Oblastní charita Klatovy a Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy (projednáno na PS Senioři a osoby se zdravotním postižením).

*** Sdružení praktických lékařů ČR**

- Klatovsko zastupuje MUDr. Srbová Jana (T: 376 398 239, 602 811 534, srbova.j@tiscali.cz)
- pravidelné setkání se koná každé první pondělí v měsíci od 18 hod v hotelu Central (v současné době mají program pro březnové setkání již naplněný, možná účast na dubnovém setkání a dále)

*** Sdružení praktických lékařů pro děti a dorost ČR**

- Klatovsko zastupuje MUDr. Bijedičová (T: 606 602 874, e-mail: ibijedicova@seznam.cz)
- setkání jsou nepravidelná, zhruba 4x ročně (na odborné téma), účast není velká
- nabízí pomoc při zprostředkování informací přes e-mail: vše potřebné zasílat na e-mail MUDr. Bijedičové, která přepoše dalším pediatrům

- ✓ občanů o sociálních službách (rodin o službě rané péče, lidí s duševním onemocněním o jejich právech)
- ✓ potřeba poskytnutí ucelených informací o možnostech pomoci a o tom, kde je možné žádat (Mochtín)
- ✓ distribuce brožurky pro seniory na téma prevence před dluhy i mimo Plzeň

Informace o možnostech pomoci a sociálních službách jsou kromě poskytovatelů soc. služeb předávány občanům prostřednictvím katalogu poskytovatelů, na sociálním odboru i úřadu práce. Jako potřebné bylo shledáno vytvoření extra odkazu např. „Jste v tíživé životní situaci?“ hned na úvodní webové stránce obcí či sociálního odboru (pro snadnější přístup občanů k potřebným informacím a pro zpřehlednění). S tím souvisí podnět obce Mochtína - konkrétně se jedná o potřebu nabídnout občanům, kteří se dostanou do tíživé sociální situace, jednoduchý popis, jaká pomoc je možná a jak postupovat.

U seniorů je naopak efektivní tištěná verze informací, je však třeba stručné a přehledné zpracování. Brožurka Obezřetnost se vyplácí (Průvodce nejen pro seniory) byla zpracována ve spolupráci společnosti Člověk v tísni a Odborem bezpečnosti a prevence kriminality MMP. V současné době je k dispozici jen pár kousků, je plánován dotisk brožury (termín není zatím stanoven). Před tím je ale třeba ji aktualizovat v souvislosti s novým občanským zákoníkem. Je ke stažení na <http://www.bezpecnemesto.eu/obezretnost-se-vyplaci.aspx>.

- ✓ katalog poskytovatelů služeb (Průvodce sociálními a doprovodnými službami na Klatovsku)