



Zápis z 1. setkání řídicí skupiny k 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Přítomni: Ing. Martin Kříž – město Klatovy
Bc. Soňa Hladíková – město Nýrsko
Zdeněk Pavlíček – město Plánice
Bc. Michaela Kanická – MÚ Klatovy
Ing. Alena Kunešová – MÚ Klatovy
PhDr. Dana Miškovičová – ÚP ČR
Bc. Alena Kleinerová – MěÚSS Klatovy
Mgr. Václava Bláhová – Diakonie Západ
Ing. Tereza Eberlová – CpKP západní Čechy
Veronika Maroušková, DiS. – CpKP západní Čechy
Ing. Milan Jarošík – MÚ Klatovy – omluven
Mgr. Lucie Švehlová – Oblastní charita Klatovy - omluvena
Mgr. Vladislava Veselá – Klatovská nemocnice - omluvena

Datum: 22. 9. 2020

Místo konání: Městský úřad Klatovy

Program setkání:

1. Úvodní seznámení, informace ke KPSS
2. Představení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku (harmonogram aktivit, výstupy projektu atd.)
3. Projednání statutu a jednacího řádu ŘS, základní listiny KPSS
4. Anketa pro veřejnost
5. Webová sekce sociálních služeb
6. Různé a diskuse

1. Úvodní seznámení, informace ke KPSS

V úvodu setkání proběhlo mezi zúčastněnými tzv. „seznamovací kolečko“ a všichni účastníci se vyjádřili k očekávání od procesu KPSS. **Zazněla tato očekávání:**

- hledat v rámci procesu určité mezery v systému sociálních služeb a snažit se najít jejich řešení
- aktualizovaný katalog sociálních služeb
- výstupy jako z minulých etap KPSS
- prohloubení komunikace mezi úřady a veřejností
- zjištění, zda jsou služby na Klatovsku dostačující
- příležitosti k zajištění bydlení pro osoby se zdravotním postižením
- prohloubení a zlepšení spolupráce s obcemi a poskytovateli

Dále byli přítomní seznámeni s komunitním plánováním sociálních služeb (dále jen KPSS):

- **Komunitní plánování** je proces, v rámci kterého jsou mapovány potřeby občanů a problémy v sociální oblasti na daném území a jehož cílem je naplánovat rozvoj **sociálních služeb** tak, aby odpovídal zjištěným potřebám, místním specifickým a zdrojům, které jsou na rozvoj služeb k dispozici.
- **Sociální služby** jsou služby, které pomáhají občanům v nepříznivých sociálních situacích – např. domovy pro seniory, pečovatelská služba, azylové domy, poradenství a další.
- Pro KPSS je charakteristické:
 - zapojení všech, kterých se oblast soc. služeb týká
 - důraz na dialog a vyjednávání
 - důraz na výsledek, který je přijat a podporován většinou účastníků
- Procesu se účastní (nejméně) 3 strany - zadavatelé (veřejná správa), kteří jsou zodpovědní za zajištění sociálních služeb, dále poskytovatelé sociálních služeb, a uživatelé, kterým jsou sociální služby určeny. Procesu se mohou účastnit i další subjekty jako jsou potencionální uživatelé, návazné služby apod. Mezi jednotlivými skupinami panuje partnerský a rovnocenný vztah.
- Výstupem KPSS je **komunitní plán**, který představuje strategický dokument v sociální oblasti obsahující priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určité období.
- Průběh KPSS lze obecně rozdělit na několik částí:
 - **analytická část** – zmapování stávající situace v sociální oblasti
 - **strategická část** – stanovení priorit rozvoje v sociální oblasti, rozpracování do opatření a aktivit
 - **implementační část** – naplňování plánu a jeho kontrola
 - průběžně probíhá **informační kampaň** (informování o soc. službách, KPSS a možnostech zapojení se do něj)

2. Představení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

V druhé části byly přítomni seznámeni s projektem KPSS na Klatovsku a s jeho právě probíhající 3. etapou:

- stávající komunitní plán na Klatovsku je platný na období 2016 – 2019 (prodloužen do 2023)
- 3. etapa KPSS – **od 1. 6. 2020 do 31. 5. 2022**
- řešení nejen sociálních služeb (dle zákona), ale i souvisejících problémů či potřeb občanů
- důraz na praktické dopady při tvorbě komunitního plánu
- **Cílem 3. etapy KPSS** je zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na Klatovsku, definovat **nedostatky a chybějící služby a priority** rozvoje sociálních (a návazných) služeb pro zajištění pomoci místním občanům v nepříznivých situacích prostřednictvím zpracovaného komunitního plánu na období 2023–2025 a realizačního plánu na rok 2023. Dále je cílem **zintenzivnit místní partnerství** subjektů působících v sociální oblasti a **zvýšit informovanost** a zpřehlednit informace ze sociální oblasti a KPSS a zkvalitnit proces komunitního plánování sociálních služeb.
- **Výstupy projektu:**
 - **Komunitní plán** rozvoje sociálních služeb na období 2023-2025 a **Realizační plán** na rok 2023
 - **Katalog** poskytovatelů sociálních služeb (tištěná i elektronická verze)
 - **Webová sekce** o sociální problematice na stránkách města Klatovy (a odkaz na ní na stránkách ostatních měst a obcí)
 - **Letáčky** s informacemi o sociálních službách pro místní občany či obce

- **Organizační struktura KPSS je následující:**

- řídící skupina (ŘS) – její úlohou je supervize průběhu projektu, připomínkování výstupů z pracovních skupin, projednání a schválení částí komunitního plánu a zajištění komunikace s orgány města
- pracovní skupiny základní článek KPSS, navrhování opatření a aktivit, stanovení největších problémů v regionu, vizí atd.
- realizační tým – metodik, koordinátor, projektový manažer, kontaktní osoba

- **Role v KPSS:**

CpKP – moderace a řízení projektu, expert na proces KPSS – „nadhled“, odlišná perspektiva, nestrannost

Místní partnerství – obce, poskytovatelé a uživatelé služeb – experti na místní problematiku, potřeby

Dále byli přítomní stručně seznámeni s harmonogramem projektu:

- **Listopad 2020:** společné setkání – vyhodnocení platného KP, novinky v soc. oblasti, zhodnocení soc. situace, prezentace soc. služeb - program bude upřesněn dle zájmu obcí
- **Leden/únor 2021:** první pracovní skupiny (výstupy z mapování, SWOT analýza, vize)
- **Únor/březen 2021:** 2. setkání ŘS – projednání analýz, schválení SWOT analýz a vize
- **Leden 2020 – leden 2021:** strategická část – setkání PS a setkání k tématům, průzkumy potřeb
- **Únor 2021 – květen 2021:** tvorba KP, vypořádávání připomínek (ŘS), tvorba katalogu poskytovatelů atd.
- **Průběžně:** informační kampaň – webová sekce, články do zpravodajů, letáčky s informacemi o sociálních službách pro místní občany či obce

3. Projednání statutu a jednacího řádu ŘS, základní listiny KPSS

Dalším bodem bylo projednání Základní listiny KPSS a Statutu a Jednacího řádu. Dokumenty byly představeny členům řídící skupiny

- **Základní listina KPSS** - Základní listina byla bez připomínek schválena ŘS.
- **Jednací řád ŘS** - Jednací řád byl bez připomínek schválen ŘS.

4. Anketa pro veřejnost

Dále byla zúčastněným představena anketa pro veřejnost, která je jedním z podkladů mapování sociální situace a bude zároveň sloužit i jako informační materiál ke KPSS.

Možnosti vyplnění:

- on-line z odkazu na webové sekci
- ručně - tištěná forma bude distribuována do všech domácností na Klatovsku (sběr dotazníků na jednotlivých OÚ)

Realizace:

- Cca od října do 30. 11. 2020

Návrh ankety byl představen členům ŘS a bez připomínek schválen

5. Webová sekce sociálních služeb

- představení plánované webové sekce, která je jedním z výstupů KPSS
- ukázka struktury webové sekce k sociální problematice
- momentálně se bude vytvářet záložka na webu města Klatovy, kde budou zápisy z jednání, pozvánky na veřejné setkání, struktura bude případně k připomínkování

5. Různé a diskuse

- Kdo se bude jednat v listopadu účastnit? Jednání bude zaměřené na poskytovatele, případně na obce, které byly zapojené do kpss prostřednictvím opatření či aktivit v plánu. Na jednání bude vyhodnoceno plnění plánu, představeny novinky v sociálních službách a projednány stávající nedostatky v sociální oblasti z pohledu účastníků. Poté by se začalo rovnou pracovními skupinami.

Zpracovala: Veronika Maroušková, CpKP ZČ

Ověřil: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Dne: 2. 10. 2020