

Zápis z pracovní skupiny Plánování sociálních služeb ORP Klatovy

II.část – sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Konané dne 22. 5. 2023

Místo: MěÚ Klatovy, nám., Vídeňská 66, zasedací místnost

Program:

1. Vedoucí OSV Bc. Kanická a místostarosta Ing. Kříž – úvodní slovo, přivítání účastníků, představení zástupců samospráv i OSV a poskytovatelů služeb a další přítomných (za MAS, ÚP.. viz prezenční listina). Představení probíhalo formou „kolečka“, kdy zejména poskytovatelé prezentovali v krátkosti svoji činnost.

2. prezentace spolku Moudrá sovička – vzdělávání seniorů v oblasti IT technologií - služba „hodinový ajťák“ (zajíždějí k seniorům do domácnosti, pořádají semináře); pojízdné mobilní centrum – dodávka, ve které je možné pomoci seniorům v dané obci apod.; plánují spustit projekt „digitální asistenti“ (cca 6000 asistentů pro celou ČR – pomoc seniorům s webovými aplikacemi)

2. Prezentace Ing. Kunešové z KÚPK k plánování sociálních služeb.

- zákonná povinnost obcí a krajů zajišťovat, koordinovat, zjišťovat, spolupracovat dle zákona 108/2006 o sociálních službách
- kraj má zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 – 2025. Kraj sbírá informace z ORP a každoročně vytváří Akční plány rozvoje soc. služeb. Výstupy z dnešního jednání + z jednání v dalších ORP budou podkladem pro tvorbu Akčního plánu na rok 2024.
- Přílohou Střednědobého i Akčního plánu je Krajská síť sociálních služeb v PK.
- Síť je dělená na základní a rozvojovou. Služby zařazené v základní síti jsou financované ze státní a krajských dotací. Se službami v rozvojové síti kraj počítá, jsou potřeba, ale nemá na ně momentálně finance. Budou do základní sítě zařazeny podle priorit, které vzejdou z vyhodnocení informací z plánovacích skupin.
- Omluva ze strany KÚPK za loňské zastavení rozjednaných přesunů služeb/úvazků z rozvojové do základní sítě z důvodu nejistot spojeným s energetickými výkyvy, válkou na Ukrajině aj.
- letos otevřená síť do 22.6.2023, formuláře typu „A“, „B“, „C“, „D“. Jsou stejné jako v minulých letech.
- priorita pro přesun služeb z rozvojové do základní vyjádřena pro: pečovatelská služby, osobní asistence, terénní odlehčovací služby a odborné sociální poradenství v oblasti adiktologie dle bodu 5.3.3. 18 c)
- nabídka individuálních konzultací a pomoci při vyplňování formulářů
- všechny informace dostupné na Portále sociálních služeb na webu Plzeňského kraje
- Portál sociálních služeb <https://www.plzensky-kraj.cz>
 - o záložka Aktuality: aktuality Plzeňského kraje, obcí, volná pracovní místa [socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Category/6](https://www.plzensky-kraj.cz/Article/Category/6)
 - o přihlášení k odběru novinek
 - o záložka Sociální služby: odkaz k plánování SSL
 - o záložka Důležité dokumenty: odkaz na webové stránky komunitního plánování na obcích, nutné mít aktuální dokumenty
 - o možnost/povinnost se na portál přihlašovat – KÚPK přidělí přihlašovací údaje
 - o po přihlášení možnost editace, pro poskytovatele pobytových sociálních služeb (DS, DZR, DOZP), kteří jsou příjemci dotací z rozpočtu PK, smluvní povinnost poskytovat informace o zájemcích o danou službu
 - o ORP (vedoucí sociálního odboru) má přístup na portál pro vkládání článků, aktuální komunitní plán, sledování statistik počtu žádostí o pobytovou službu občanů s trvalým pobytem v daném ORP do pobytových služeb (DS, DZR, DOZP)

- o Mapa pokrytí pečovatelskými službami – diskuse nad „bílými místy“ v ORP příp. i přes hranice.

3. Dále byl vedoucí OSV představen Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku 2023–2025 a postupně projednán Akční plán na rok 2023 včetně jednotlivých opatření s tím, že po aktualizaci bude možné dát odkaz na plánování sociálních služeb na Klatovsku také přes portál sociálních služeb Plzeňského kraje.

- Prioritní oblasti jsou obsaženy v Akčním plánu na rok 2023 v jednotlivých opatřeních, s případným doplněním, změnou či zrušením opatření pro následující období:
 - o pokrytí pečovatelskou službou je celé území ORP Klatovy – nemělo by zde být žádné bílé místo v celém území ORP Klatovy
 - o MUSS Klatovy – PS funguje ve večerních hodinách a o víkendech (po domluvě – doporučení doplnit do registru)
 - o OCH Klatovy – ve večerních hodinách vykrývají osobní asistenci (dle individuální dohody s klientem – klienti se začínají po večerní a víkendové péči poptávat – plánují rozšíření PS – zatím nemají dostatečný personál)
 - o PS Nýrsko – po – pá pouze do 15:30; víkendy a svátky pouze dovážka obědů
- opatření 1.1 – podpora služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením
 - o OCH Klatovy; Hwer – příslib rozšiřování služeb osobní asistence do ORP Klatovy – nikdo není na setkání přítomen (Nýrsko cca před 2 měsíci kontaktovalo Hwer ohledně potřeby osobní asistence a bylo jim řečeno, že nemají dostatečnou kapacitu a Nýrsko není v dojezdové vzdálenosti)
 - o projekt MAS + CpKp – projekt „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“ – kvalitnější služby pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami – Ing. Homolková – aktivizace obcí a rodin pečujících o děti se specifickými potřebami – poptávka od rodin po pobytových sociálních službách komunitního charakteru – probíhá mapování potřebnosti těchto služeb v regionu – dodají podklady na krajský úřad a městský úřad Klatovy s prioritami služeb pro rodiny s dětmi – ponechat opatření 1.1 b)
 - o nově opatření i pro cílovou skupinu pro cílovou skupinu nad 18 let – nutno vyspecifikovat blíže – konkrétní typ služby apod.
 - o ÚP – obrací se na ně rodiny s dětmi s handicapem po střední škole – hledají návaznou službu nebo zaměstnání – navázání na projekt MAS a spolupráce s OSV Klatovy – najít vhodný typ služby, který by byl v regionu potřeba
 - o DS Kvítek Klatovy – určen pro osoby 18+ - není v plánu snižovat hranici např. od 16 let (nevidí důvod snižovat kapacitu – za 3 roky přišel jeden klient ve věku 16 let) – v současné době mladší žadatele o službu odmítají
 - o Berkana SAS – služby pro osoby do 18 let v Domažlicích (poskytují i klientům z Klatovska)
- opatření 1.2 – zajištění SAS pro seniory a OZP na Železnorudsku
 - o dle informací od OCH Sušice a starosty Železné Rudy potřeba tohoto opatření stále trvá
- opatření 1.3 – podpora a rozvoj komunitního centra Dotek
 - o bude podávána žádost do RS o službu SAS pro seniory a OZP, opatření dále trvá, služba je poskytována od 1.1.2023 v Krameriově ul. 139, vždy v úterý od 8.00 až 12.00 a pátek od 8.00 do 12.00
- opatření o podporu vybudování 2 sociálních bytů v obci Bolešiny + zázemí pro pečovatelskou službu – zařazení opatření do AP na rok 2024 – obdobný plán má i obec Běšiny (nebude v AP na rok 2024 – současná paní starostka toto neplánuje – nemají finanční prostředky)

- opatření 1.4 – Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami
 - o rozvoj kapacit DZR – současně funguje MUSS Klatovy – 41 lůžek a Clementas Janovice – kapacita 229 lůžek (17 v ZS a 50 v RS) – mapování potřebnosti a obsazenosti obou služeb (MUSS Klatovy mají obsazenou kapacitu) – oproti rokům předchozím narostla poptávka po službě (Clementas Janovice – obsazená kapacita a žádosti přibývají); MCSRS Domažlice – i u nich poptávka po DZR narůstá
 - o poptávka po pobytové odlehčovací službě – není na Klatovsku (klienti z ORP Klatovy využívají v Sušici a ve Kdyni)
- Opatření 1.5 Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením – potřeba nastavit opatření širším způsobem – netýká se pouze osob s mentálním postižením, ale obecně se zdravotním postižením – možnosti zaměstnávání osob se ZP (SECOND HELP; IvaB plus – nejsou zde prostory pro fungování organizace)
- Opatření 1.7 Podpora pečujících osob – projekt Diakonie Západ „Pečuj doma“ – pro neformálně pečující je poskytováno poradenství, bezplatná linka, svépomocné skupiny, terapie, vzdělávání – vše bezplatně; nouzový plán pro pečující – nálepka na kartičku ZP, když by se pečující dostal do nemocnice, aby bylo o pečovaného postaráno
Komunitní centrum Dotek OCH Klatovy – nabízí úterky od 13.00 do 15.30 k setkávání pečujících osob
- Opatření 1.8 Podpora organizace Tichý svět, o.p.s. – možno vyřadit – služba je schopna terén pokrýt – p. Dolejš
- Opatření 1.9 Podpora dobrovolnictví – Adra, podpora je nadále důležitá
- Opatření 5.1 Odstraňování bariér v území (stavebních, komunikačních,...) – informace o bariérových místech, která by bylo potřeba v rámci tohoto opatření odstranit
- nové opatření – vznik senior taxi – mapování potřebnosti – další návazná debata proběhne v roce 2023
- Opatření 6.1 Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách – OSV Klatovy pravidelně provádí depistáže u osob nad 80 let, edukují představitele obcí v rámci regionu, pomáhají s výkonem sociální práce na menších obcích v regionu; složitější komunikace s lékaři ohledně sociálních služeb
- Opatření 6.2 Aktualizace informací na webových stránkách města Klatovy – informace jsou pravidelně aktualizovány
- opatření 7.1 – Podpora sociálních služeb
 - o a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb
 - o b) Podpora financování sociálních služeb
 - o c) Koncepce finančního zajištění poskytovatelů ze strany Krajského úřadu Plzeňského kraje v situacích nejistého financování sociálních služeb – funguje návratná finanční výpomoc – opatření naplněno – odstranit
- opatření 7.2 Vznik sociální komise jako poradního orgánu Rady města Klatovy – překlopeno z minulého plánu – v současné době se řeší vznik odborné pracovní skupiny, která by připravovala podklady pro radu města

- nedostatečný počet lékařů a odborných lékařů; nedostatečný počet sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
- představení nové sociální služby – Poradna Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením - poskytuje odborné sociální poradenství pro osoby s mentálním postižením (18+) – A, T forma; sídlo nově v Domažlicích (možnost dojezdové vzdálenosti, případně telefonicky v rámci celého kraje), kontaktní osoba Bc. Lenka Ticháčková
- představení Medical Advantis – zdravotní domácí péče – smlouva se všemi zdravotními pojišťovnami – neposkytují pečovatelskou službu, takže pokud tuto klienti potřebují, jsou odkázáni na poskytovatele SS
- na závěr vzájemné poděkování za OSV KÚPK i Město KT za propojení a předání vzájemných informací v procesu plánování soc. služeb. K prioritám v SPRSS PK bude na základě výše projednaných opatření případně upraven APRSS PK na r. 2024, do poloviny září t.r., je prostor vykomunikovat s Městem KT priority i pro vstup do rozvojové sítě...

Zapsala: Mgr. Michaela Šůchová, OSV KÚ PK

Zápis z pracovní skupiny Plánování sociálních služeb ORP Klatovy

II. část - skupina pro děti, mládež, rodiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 24. 5. 2023

Místo: MěÚ Klatovy, nám., Vídeňská 66, zasedací místnost

Program:

1. Vedoucí OSV Bc. Kanická a místostarosta Ing. Kříž – úvodní slovo, přivítání účastníků, představení zástupců samospráv i OSV a poskytovatelů služeb a další přítomných (za MAS, ÚP viz prezenční listina). Představení probíhalo formou „kolečka“, kdy zejména poskytovatelé prezentovali v krátkosti svoji činnost.
2. Prezentace Ing. Kunešové z KÚPK k plánování sociálních služeb.
 - zákonná povinnost obcí a krajů zajišťovat, koordinovat, zjišťovat, spolupracovat dle zákona 108/2006 o sociálních službách
 - kraj má zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2023 – 2025. Kraj sbírá informace z ORP a každoročně vytváří Akční plány rozvoje soc. služeb. Výstupy z dnešního jednání + z jednání v dalších ORP budou podkladem pro tvorbu Akčního plánu na rok 2024.
 - Přílohou Střednědobého i Akčního plánu je Krajská síť sociálních služeb v PK.
 - Síť je dělená na základní a rozvojovou. Služby zařazené v základní síti jsou financované ze státní a krajských dotací. Se službami v rozvojové síti kraj počítá, jsou potřeba, ale nemá na ně momentálně finance. Budou do základní sítě zařazeny podle priorit, které vzejdou z vyhodnocení informací z plánovacích skupin.
 - Omluva ze strany KÚPK za loňské zastavení rozjednaných přesunů služeb/úvazků z rozvojové do základní sítě z důvodu nejistot spojeným s energetickými výkyvy, válkou na Ukrajině aj.
 - letos otevřená síť do 22.6.2023, formuláře typu „A“, „B“, „C“, „D“. Jsou stejné jako v minulých letech.
 - priorita pro přesun služeb z rozvojové do základní vyjádřena pro: pečovatelská služby, osobní asistence, terénní odlehčovací služby a odborné sociální poradenství v oblasti adiktologie dle bodu 5.3.3. 18 c)
 - nabídka individuálních konzultací a pomoci při vyplňování formulářů
 - všechny informace dostupné na Portále sociálních služeb na webu Plzeňského kraje
 - Portál sociálních služeb <https://www.plzensky-kraj.cz>
 - o záložka Aktuality: aktuality Plzeňského kraje, obcí, volná pracovní místa [socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Category/6](https://www.plzensky-kraj.cz/Article/Category/6)
 - o přihlášení k odběru novinek
 - o záložka Sociální služby: odkaz k plánování SSL
 - o záložka Důležité dokumenty: odkaz na webové stránky komunitního plánování na obcích, nutné mít aktuální dokumenty
 - o možnost/povinnost se na portál přihlašovat – KÚPK přidělí přihlašovací údaje
 - o po přihlášení možnost editace, pro poskytovatele pobytových sociálních služeb (DS, DZR, DOZP), kteří jsou příjemci dotací z rozpočtu PK, smluvní povinnost poskytovat informace o zájemcích o danou službu
 - o ORP (vedoucí sociálního odboru) má přístup na portál pro vkládání článků, aktuální komunitní plán, sledování statistik počtu žádostí o pobytovou službu občanů s trvalým pobytem v daném ORP do pobytových služeb (DS, DZR, DOZP)
 - o Mapa pokrytí pečovatelskými službami – diskuse nad „bílými místy“ v ORP příp. i přes hranice.
3. Dále byl vedoucí OSV představen Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku 2023–2025 a postupně projednán Akční plán na rok 2023 včetně jednotlivých opatření s tím, že po aktualizaci bude možné dát odkaz na plánování sociálních služeb na Klatovsku také přes portál sociálních služeb Plzeňského kraje.

Prioritní oblasti jsou obsaženy v Akčním plánu na rok 2023 v jednotlivých opatřeních, s případným doplněním, změnou či zrušením opatření pro následující období 2024:

op. 2.1 Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi **ponechat**

- a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence

rozvoj kapacit a podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi

- nadále chybí dětská psychiatrie, dětský psycholog. pomoc (i pro dospělé) (v ORP Sušice i Horažďovice také není tato zdrav. péče dostupná)
 - častější úkolování opatrovníckými soudci
 - rozvoj kapacit poradny pro pomoc rodinám s dětmi i MÚSS potvrzuje jako žádoucí
 - dlouhé objednací doby ke specialistům (půl roku a víc)
 - chybí krizová intervence
 - chybí rodinné poradny (nezvládá Domus ani Diakonie), klienti musí jezdit do Plzně
 - situace nutí sociální pracovníky hledat odborné pracovníky přes sociální služby a ne přes zdravotnictví,
 - kolizní opatrovníci – rozkrývají se další problémy v rodinách, soudci doporučují odbornou službu, aby následně mohli rozhodovat o dítěti.
 - situace se stále zhoršuje, neví, co se bude klientům nabízet za dva roky
 - chybí služby pro děti a rodiny s dětmi, vzdálené dojezdy (klienti nemají finance na dopravu ani vlastní vůz)
 - klienti s psychiatrickými problémy – spolupráce s Ledovcem (od 18 let)
 - nelátkové závislosti – zhoršující se situace
 - azyl. dům potvrzuje složitost s dojezdem do/z Plzně – zhoršující se situace
- b) doučování dětí v regionu
- zajišťuje Čl. v tísní – na Klatovsku nastoupila nová pracovnice pro podporu vzdělávání, p. Kylišová předá kontakt paní Kanické.
 - Nízkoprahová zařízení primárně neposkytují doučování, ale děti mají podporu ve vzdělávání prostřednictvím slečny z gymnázia. Chodí pátky na dvě hodiny.
 - Adra má dobrovolníky, kteří doučují v Klokánku, budou se přesouvat. Spolupracuje se se spec. školou v Hálkově ul. V minulosti se scházely děti na skupinové doučování a plánují v tom pokračovat.
 - Domus také doučuje, ale pouze své klienty náhradní rodinné péče.
 - V azylovém domě také doučují děti svých klientů, pokud mají problémy s učením.

op 2.2 Zařízení pro matky omezené v rodič. zodpovědnosti – ponechat

- stále chybí kapacity forma „chráněného bydlení“ pro maminky s dítětem (alternativa Domov sv. Máří Magdalény v Jiřetíně pod Jedlovou)

op. 2.3 volnočasové aktivity pro děti a mládež – ponechat

- obecné opatření pro plánování rozvoje volnočasových aktivit v jedničkových obcích

op. 3.1 zajištění a realizace sekundární prevence v regionu – ponechat

- nadále chybí zařízení pro cíl. skupinu osoby ohrožené a závislé na NL
 - o schází ambulantní služba pro cíl. sk rodičů, kteří pečují o děti a zároveň jeden nebo oba mají problém s užíváním návykových látek.
 - o mládež, resp. zatím občasní uživatelé NL. Ne všechny je možné posílat do Plzně, bývá to nad jejich schopnosti.
- forma OSP zaměřená na adiktologii, pro začátek 2 dny v týdnu 3 hodiny odpoledne. Jednalo se s Pointem – nemají registrované OSP, s Ulicí – má OSP na substituci, s CPPT – jediná možnost

- potřebné svolat jednání zástupců KT s protidrog. koordinátorkou KÚPK , zástupci PK a s poskytovateli daných služeb (možnosti působení, kapacit a financování...)

op. 3.2 denní centrum - ponechat

- bude se řešit příští rok, zjišťovala se potřebnost na straně poskytovatelů ssl.
- momentálně je funkční noclehárna a azylový dům; došlo ke zvýšení věku cílové skupiny na 80 let
- zajištění zdr. péče vč. nelékařské – sesterské

op. 4.1 a) i b) podpora a rozvoj sociálního bydlení v obci Plánice a v dalších obcích na Klatovsku - ponechat

- plánovaných 23 bytů podpořen St. fond podpory investic – 32 mil. + 15 mil. vlastních, bohužel nyní složitá situace
- Plánice info starosty - politicky nevyjádřena dostatečná podpora k soc. bydlení v Plánici, petice proti soc. bydlení, odpor obyvatel, v zastupitelstvu 7:6 přehlasováno opatření
- rozvoj sociálního bydlení i v dalších obcích na Klatovsku by byl potřebný

op. 4.2 Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci – ponechat

- město zatím žádný krizový byt nemá
- kriz. byt zajišťuje buď město nebo nezisková organizace v rámci své služby.
- buď je jeden byt vyčleněný a město za něj platí nájem, nebo je vždy jiný podle volné kapacity různě po městě.
- město Kt má dost bytů vyčleněné v rámci sociálního bydlení
- je potřeba stanovit, jak dlouho v bytě bude klient bydlet a co s ním pak bude dál (zřejmě nebude schopen si něco najít sám, systematicky sociálně pracovat)
- obdoba práce jako v Domažlicích, kde Charita poskytuje odbornost, sociální práci, osvětu nájemníkům, město odsouhlasuje nájemníka.
- Poptávka v Kt je zatím dostatečně zabezpečena přes oba azyl. domy.
- částečně suploval i Klokánek Janovice, který končí na konci května

op. 4.3 zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené občany – ponechat

- chybí zařízení pro nízkopříjmové stárnoucí závislé na NL, kteří nejsou schopni fungovat samostatně v rámci nějaké sociální služby, byla by vhodná 1 taková specifická služba v rámci kraje

op. 5., 6. a 7 také ponechat vč. problematiky informovanosti a financování

- vyjma financování strany PK – návratné fin. výpomoci – kvitovány s povděkem (vyjma 7.2 komise...)

4. Na závěr vzájemné poděkování za OSV KÚPK i Město KT za propojení a předání vzájemných informací v procesu plánování ssl. K prioritám v SPRSS PK bude na základě výše projednaných opatření případně upraven APRSS PK na r. 2024, do poloviny září t.r. je prostor vykomunikovat s Městem KT priority i pro vstup do rozvojové sítě...

Podán projekt na rozvoj vzdělávání pečovatelských služeb v Plzni – je v procesu hodnocení před schválením.

Zapsala: Ing. Kunešová, OSV KÚPK