

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Klatovsku na období 2023-2025

Akční plán rozvoje sociálních služeb na rok 2025

Zpracovatel:
Centrum pro komunitní práci západní Čechy



Centrum
pro komunitní práci
západní Čechy

Úvod

Hlavním cílem komunitního plánování sociálních služeb, které na Klatovsku probíhá již od roku 2007, je naplňování rozvoje sociálních (a návazných) služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů služeb, jejich uživatelů a zástupců obcí a měst. Aktuálně je v platnosti Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku pro období 2023–2025. Dobrou praxí je naplňovat komunitní plán prostřednictvím každoročních akčních plánů, které zaměřují pozornost na realizaci vybraných opatření a aktivit z komunitního plánu pro daný rok a umožňují reagovat na nově vzniklé potřeby a neustále se měnící situaci v sociální oblasti doplněním nových opatření a aktivit.

Akční plán je strukturován stejně jako komunitní plán na prioritní oblasti představující hlavní oblasti zájmu, které je potřeba řešit. Prioritní oblasti jsou rozpracovány do opatření. Ta představují soubor aktivit, které je třeba vykonat pro naplňování prioritních oblastí.

Strategická část

Prioritní oblast 1	Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Podpora služeb pro rodiny s dětmi či dospělými členy rodiny se zdravotním postižením
	a) Rozvoj návaznosti a spolupráce služeb pro děti se speciálními potřebami v regionu
	b) Zajištění dostatečných kapacit pobytových odlehčovacích služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením do 18 let věku
	c) Zajištění dostatečných kapacit sociálních služeb pro rodiny s osobami se zdravotním postižením nad 18 let
Opatření 1.2	Zajištění sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku
Opatření 1.3	Podpora a rozvoj Komunitního centra Dotek
Opatření 1.4	Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami
	a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny
	b) Rozvoj kapacit domovů se zvláštním režimem
	c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením
Opatření 1.6	Podpora osob s duševním onemocněním a zdravotním postižením v oblasti bydlení
Opatření 1.7	Podpora pečujících osob
Opatření 1.8	Podpora dobrovolnictví

Prioritní oblast 2	Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích
Opatření 2.1	Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi
	a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence
	b) Rozvoj doučování dětí v regionu
Opatření 2.2	Zajištění zařízení pro matky omezené v rodičovské zodpovědnosti
Opatření 2.3	Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Klatovsku
Opatření 2.3	Podpora vyhledávání pěstounů a osvětová činnost o pěstounství
Prioritní oblast 3	Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků
Opatření 3.1	Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu
Prioritní oblast 4	Řešení bytové problematiky v regionu, vč. krizového bydlení a ubytování a pobytových služeb pro občany sociálně vyloučené
Opatření 4.1	Rozvoj sociálního bydlení v dalších obcích Klatovska
Opatření 4.2	Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci
Prioritní oblast 5	Odstraňování bariér v území
Opatření 5.1	Odstraňování bariér v území (stavebních, komunikačních, ...)
Prioritní oblast 6	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
Opatření 6.1	Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách
Opatření 6.2	Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb
Prioritní oblast 7	Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu
Opatření 7.1	Podpora sociálních služeb
	a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb
	b) Podpora financování sociálních služeb
Opatření 7.2	Pracovní skupina pro sociální oblast

Prioritní oblast 1. Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1	Podpora služeb pro rodiny s dětmi a dospělými členy rodiny se zdravotním postižením
	a) Rozvoj návaznosti a spolupráce služeb pro děti se speciálními potřebami v regionu
Odůvodnění opatření	V regionu zajišťuje Oblastní charita Klatovy službu osobní asistence občanům města Klatovy a obcí ve vzdálenosti do 30 km od Klatov. Služba je k dispozici i pro cílovou skupinu dětí se zdravotním postižením. Organizace Hewer aktuálně na Klatovsku službu osobní asistence neposkytuje, neměla žádné klienty, ačkoliv by dle posledních informací službu poskytovat mohla. Ostatní poskytovatelé v regionu organizaci odkazují své klienty, ale k využití služeb zatím nedošlo. Charita Sušice nově od 1. 3. 2022 poskytuje na Železnorudsku terénní odlehčovací služby také pro cílovou skupinu dětí od 1 roku, ale poptávka je velmi nízká, rodiny se navíc často po sociálním šetření již neozvou. V regionu funguje nově také organizace Berkana, která poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ambulantně v Domažlicích a terénně na Klatovsku. Organizace bude navíc na podzim 2024 realizovat školení pro ostatní služby v oblasti práce s dětmi se speciálními potřebami a jejich rodinami. Služby pro tuto cílovou skupinu poskytuje také Centrum Hájek ambulantní formou ve Štáhlavech s možností částečného svozu do služby (sociální rehabilitace, SAS pro rodiny s dětmi, denní stacionář, odlehčovací služba). Dále je v regionu pro děti se zdravotním postižením dostupná speciální škola, která je určena pro děti s lehkým, středně těžkým a těžkým mentálním postižením a pro děti s více vadami a autismem. Škola nezajišťuje vzdělání dětí se všemi typy zdravotního postižení, například dětí s těžkým kombinovaným postižením, které tak zůstávají doma jen v péči rodičů. V neposlední řadě funguje v regionu také Tichý svět, který poskytuje terénní formou sociální rehabilitaci také pro děti se sluchovým postižením, které je často spojené i s dalšími typy postižení. Služba funguje jako určitá forma odlehčení pro rodiny. V regionu aktuálně probíhá projekt CpKP – „Kvalitnější služby pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami“, jehož výstupem by mělo být zmapování potřebnosti rozvoje služeb pro tuto cílovou skupinu. Dále běží projekt OPZ+ „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“, který nabízí podporu pečujícím rodinám. Kromě podpory neformálních pečujících je součástí projektu také inovativní forma sdílené podpory – homesharing, který umožňuje pečujícím rodinám získat další pomoc a podporu.
Popis opatření	Navázat spolupráci mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb uvedenými výše, včetně raných péčí, nastavit spolupráci a poskytování služeb tak, aby byly dostupné klientům, kteří službu potřebují (i s ohledem na nutnou odbornost při práci s dětmi se zdravotním postižením). Šířit informace mezi pečující osoby o možnostech využití všech uvedených služeb (například formou letáčků, zpravodajů obcí apod.). Zvýšit povědomí o službě homesharing mezi širokou veřejností a odborníky v sociální oblasti. Zvýšit dostupnost služby homesharingu pro pečující rodiny na Klatovsku.
Cílová skupina	Rodiny s dětmi se zdravotním postižením

Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Sociální a návazné služby pracující s rodinami s dětmi se zdravotním postižením MAS Pošumaví

	b) Zajištění dostatečných kapacit pobytových odlehčovacích služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením do 18 let věku
Odůvodnění opatření	V regionu je pro děti se zdravotním postižením do 18 let věku potenciálně k dispozici několik poskytovatelů sociálních služeb v terénní formě. Osobní asistenci zajišťuje Oblastní charita Klatovy. Charita Sušice nově od 1. 3. 2022 poskytuje na Železnorudsku terénní odlehčovací služby také pro cílovou skupinu dětí od 1 roku. Dále je v regionu pro děti se zdravotním postižením dostupná speciální škola, která je určena pro děti s lehkým, středně těžkým a těžkým mentálním postižením a pro děti s více vadami a autismem. Služby pro tuto cílovou skupinu poskytuje také Centrum Hájek ambulantní formou ve Štáhlech s možností částečného svozu do služby. K dispozici je v rámci kraje například i odlehčovací služba Diakonie Západ v Merklíně a nově vzniklý DOZP v Milířích. Formu odlehčení poskytuje mimo zákon o sociálních službách například i Dětské centrum Plzeň pro nejmenší děti. Někteří klienti využili například i pomoc přímo v nemocnici Privamed v případě nutné hospitalizace rodiče. Služba v pobytové formě v regionu Klatovska zcela chybí a kapacity v Plzeňském kraji jsou naplněné, ačkoliv byly v posledním roce navýšeny kapacity krajských zařízení. V případě například náhlé hospitalizace pečující osoby nedokážou terénní služby poskytnout pomoc v dostatečném rozsahu. Pro děti se zdravotním postižením i jejich rodiče je zároveň důležité mít možnost alespoň na krátkou dobu se od sebe oddělit. Opečovávané osoby jsou často silně navykly být pouze s rodičem a v případě nutnosti odloučení (například hospitalizace pečující osoby) se potýkají s velkými problémy.
Popis opatření	Mapovat potřebnost služeb pro děti s těžkým postižením do 18 let věku v regionu Klatovska a případně hledat možnosti navýšení kapacit lůžek stávajících pobytových odlehčovacích služeb v Plzeňském kraji.
Cílová skupina	Děti s těžkým zdravotním postižením
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé služeb rané péče Další poskytovatelé sociálních služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením Krajský úřad Plzeňského kraje, MAS Pošumaví, CpKP

	c) Zajištění dostatečných kapacit sociálních služeb pro rodiny s osobami se zdravotním postižením nad 18 let
Odůvodnění opatření	V rámci mapování potřeb rodin s hendikepovanými dětmi byla zjištěna od rodin též potřebnost sociálních služeb po zletilosti dětí. Pečující poptávají odlehčovací pobytové služby, služby chráněného bydlení apod. Často je problémem u stávajících služeb v rámci kraje, kdy klient s ohledem na různorodost charakteru zdravotního hendikepu nesplní cílovou skupinu služby. Město Klatovy má záměr vybudovat chráněné bydlení pro sedm klientů, který je aktuálně ve fázi žádosti o dotaci. Projekt vychází z potřeb rodin pečujících o mladé dospělé a reaguje jednak na situaci, kdy rodiče už nebudou schopni se o děti postarat, ale i na potřeby některých rodin, aby člen jejich rodiny mohl fungovat samostatně za pomoci sociální služby. Chráněné bydlení je plánováno v Aretinově ulici v dobře dostupné lokalitě v blízkosti centra.
Popis opatření	Mapovat počty osob se zdravotním postižením nad 18 let věku v regionu Klatovska a specifikovat sociální služby, které by byly potřebné.
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, Krajský úřad Plzeňského kraje, město Klatovy

Opatření 1.2	Zajištění sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku
Odůvodnění opatření	Ambulantní (případně terénní) sociálně aktivizační služba umožňuje předcházet sociálnímu vyloučení seniorů či osob se zdravotním postižením zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutickými činnostmi a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V příhraničním regionu Železnorudska se nachází méně obcí, které jsou daleko od sebe, jedná se o okrajové oblasti, ve kterých může být pro občany díky stávající dopravní obslužnosti problematické dojet za potřebnými službami či aktivitami do jiné obce. Osobám se sníženou soběstačností zde hrozí více než jinde pocity osamělosti, neužitečnosti, ztráty chuti do života a izolovanosti, která může předcházet sociálnímu vyloučení.
Popis opatření	Jednat o zajištění sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve spolupráci s městem, klubem pro seniory a pečovatelskou službou, příp. dalšími subjekty. V souvislosti s rozšířením služby na Železnorudsku navýšit její kapacity v krajské síti – do základní sítě převést 0,75 až 1 celý úvazek.
Cílová skupina	Senioři a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku ohrožení sociálním vyloučením
Termín realizace	2025

Realizátor, spolupracující subjekt	Město Železná Ruda Klub pro seniory, Charita Sušice
---	--

Opatření 1.3	Rozvoj a podpora Komunitního centra Dotek
Odůvodnění opatření	Smyslem a posláním komunitního centra Dotek je vzájemné setkávání lidí různého věku. Je to místo, kde se scházejí děti a mládež z nízkoprahových klubů, senioři, osoby s duševním onemocněním, lidé osamoceni po ztrátě blízkého člověka, ale i osoby, které dlouhodobě pečují o blízkou osobu. Pro osamocené seniory jsou vhodné sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením pro podporu jejich sociálního začlenění.
Popis opatření	Zařazení sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením do základní sítě sociálních služeb Plzeňského kraje (převést stávající 0,5 úvazku).
Cílová skupina	Senioři, děti a mládež a další cílové skupiny
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Oblastní charita Klatovy

Opatření 1.4	Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami
	a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny
Odůvodnění opatření	Obec považuje za prioritní zajistit pro občany služby, které jim umožní žít co nejdéle ve svém domácím prostředí a dlouhodobě vnímá potřebu vybudovat zázemí pro nesoběstačné a zdravotně handicapované občany, kteří již nebudou moci setrvat ve své domácnosti.
Popis opatření	V současné době je objekt zanesen v územním plánu obce a jedná se o vizi do budoucna. Typ zařízení bude ještě upřesněn. Předpokladem je vybudování 1–2 bytů a zázemí pro pečovatelskou službu.
Cílová skupina	Občané obce Bolešiny se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení
Termín realizace	Od 2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Obec Bolešiny

	b) Rozvoj kapacit domovů se zvláštním režimem
Odůvodnění opatření	V regionu Klatovska je provozován domov se zvláštním režimem v Janovicích nad Úhlavou (Clementas Janovice) s kapacitou 229 lůžek. Kapacita zařízení je naplněná. Služba je určena pro seniory s demencí či jiným neurodegenerativním poškozením mozku. Zařízení má v síti Plzeňského kraje zařazeno 32 lůžek. Dále je v Újezdci u Klatov provozován MěÚSS Klatovy domov se zvláštním režimem pro seniory s Alzheimerovou či jinou demencí s kapacitou 41 lůžek. Kapacita zařízení je rovněž naplněná. Záměr města Klatovy využít budovu bývalé porodnice v Klatovské nemocnici pro seniory stále trvá. Obecně je potřeba z dlouhodobého hlediska nepodporovat pouze velká zařízení s kapacitou např. 250 lůžek, ale je potřeba cílit také na rozvoj komunitních, menších služeb, například s kapacitou do 40 lůžek. V systému sociálních služeb mají ale své místo všechny typy zařízení, každé může být vhodnější pro jiný typ cílové skupiny a naplňovat jiné specifické potřeby. Z dlouhodobé perspektivy je potřeba pokrýt celé spektrum pobytových zařízení.
Popis opatření	Dále mapovat využití jednotlivých domovů se zvláštním režimem v regionu včetně odmítnutých žadatelů a potřebnost dalších kapacit mezi potenciálními klienty této služby. Zařadit lůžka Clementas Janovice do základní sítě v rozsahu potřebnosti místních klientů.
Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu demencí
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy Domovy se zvláštním režimem v regionu

	c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Odůvodnění opatření	Někteří poskytovatelé v regionu vnímají potřebu a zájem o odlehčovací službu, která by umožnila pečujícím o seniora či dospělou osobu se zdravotním postižením zajistit si potřebný odpočinek (například odjet na dovolenou), případně by mohla pomoci v případě nutnosti hospitalizace pečujícího v nemocnici či v podobných situacích. Klienty potřebující uvedenou službu nyní uspokojují poskytovatelé soc. služeb v Sušici, Kdyni či Domažlicích. V dlouhodobém horizontu s touto službou počítá také MěÚSS Klatovy. Z krajských zařízení lze využít například zařízení ve Zbůchu, Horní Bříze (v každém po 2 odlehčovacích lůžkách), či dalších zařízeních.
Popis opatření	Dále mapovat potřebnost pobytových odlehčovacích služeb a následně hledat možnosti zajištění těchto služeb ve spolupráci s ostatními ORP v okrese Klatovy.
Cílová skupina	Senioři a osoby se zdravotním postižením a pečující osoby
Termín realizace	2025

Realizátor, spolupracující subjekt	Služby zaměřené na seniory a osoby se zdravotním postižením Města a obce regionu ORP Sušice a Horažďovice
---	--

Opatření 1.5	Podpora pracovního uplatnění osob se zdravotním znevýhodněním
Odůvodnění opatření	V Klatovech jsou provozovány Diakonii Západ dva obchody Second Help, které nabízí dlouhodobé pracovní uplatnění pro lidi se zdravotním postižením. Podpora pracovních návyků pro osoby s mentálním postižením je částečně poskytována v rámci služby denního stacionáře Diakonie Západ, ale pro některé klienty je tato podpora příliš intenzivní a bylo by potřeba posouvat je k větší samostatnosti. Nově je v regionu k dispozici malá dílna Filament, která nabízí pracovní uplatnění 3x v týdnu na 4 hodiny. Z dlouhodobého hlediska by dostupná sociálně terapeutická dílna či sociální podnik/chráněná dílna s možností zaměstnávání cílové skupiny také na volném trhu práce mohla tvořit ucelený způsob, jak rehabilitovat osoby se zdravotním postižením na Klatovsku.
Popis opatření	Hledat možnosti zajištění sociálně terapeutické dílny, sociálního podniku či chráněné dílny pro osoby se zdravotním znevýhodněním v regionu. Zachovat a rozvíjet spolupráci s ÚP v oblasti zaměstnávání osob s mentálním postižením.
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy Diakonie Západ a další organizace pracující s osobami s mentálním postižením Pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“ ÚP Klatovy

Opatření 1.6	Podpora osob s duševním onemocněním nebo jiným zdravotním postižením v oblasti bydlení
Odůvodnění opatření	Centrum duševního zdraví provozované organizací Ledovec z.s. poskytuje zdravotní péči a sociální podporu dospělým osobám s duševním onemocněním (např. schizofrenie, obsedantně kompulzivní poruchy, deprese) na území Klatovska, Domažlicka a Horšovskotýnska. Jednotlivé případy se daří řešit například v rámci sociálního bydlení v Klatovech, ale někteří klienti nejsou schopni udržet si standardní bydlení ani s intenzivní podporou a bylo by potřeba pro ně zajistit například chráněné či komunitní bydlení s podporou. Standardní pobytová zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením nejsou pro tuto cílovou skupinu příliš dostupná. Lidé s duševním onemocněním tak často bývají letitými klienty psychiatrických léčen nebo po propuštění zůstávají bez domova na ulici. Stejně formy bydlení by mohli využít také někteří klienti denních stacionářů, domovů pro osoby se zdravotním postižením, dalších služeb a také členové rodin, kde pečující osoby již s ohledem na svůj věk či zdravotní stav nezvládají péči o hendikepovaného člena rodiny.
Popis opatření	Hledat možnosti zajištění různých forem bydlení s dostupnou podporou pro osoby s duševním onemocněním či zdravotním postižením v regionu. Využít je možné formy bydlení: - Zajištění jednotlivých bytů v běžné zástavbě s dostupnou terénní službou – například formou Housing First, realitní sociální agentury,... - Zajištění chráněného bydlení ve formě jednotlivých bytů či komunitního bydlení v malých domácnostech - Zajištění komunitního bydlení s podporou
Cílová skupina	Osoby s duševním onemocněním nebo jiným a zdravotním postižením
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy a další obce a města v regionu Poskytovatelé sociálních služeb a organizace poskytující návazné služby pro osoby s duševním onemocněním Pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“

Opatření 1.7	Podpora pečujících osob
Odůvodnění opatření	Pečující osoby představují specifickou a ohroženou cílovou skupinu, která bývá v systému sociálních služeb opomíjena. Z průzkumu potřeb pečujících osob, který byl realizován v rámci 3. etapy KPSS, vyplynulo, že se potýkají s velkým fyzickým i psychickým vyčerpáním, jsou často izolováni od okolního světa a pozici pečující osoby přijímají za svou, a to bez ohledu na to, aby hledali další možnosti pomoci. V rámci spolupráce Diakonie Západ a Oblastní Charity Klatovy funguje podpůrná skupina pro pečující osoby. V Komunitním centru Dotek probíhá setkávání pečujících osob každé úterý od 13.00 do 15.30. Diakonie Západ realizuje projekt „Pečuj doma“, který přináší pro neformálně pečující poradenství, svépomocné skupiny, terapie, vzdělávání, tvorbu nouzového plánu apod. Na Klatovsku probíhá projekt OPZ+ „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“, který se zaměřuje na posílení komunity a podporu sociálních aktivit. Jednou z klíčových cílových skupin jsou neformální pečující, kterým projekt nabízí různé formy podpory.

Popis opatření	Vyhodnotit přínos setkávání neformálních pečujících a dle potřeby je zachovat, rozšířit, případně realizovat ve spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb. Šířit informace o dostupných službách a pomoci pro pečující osoby. Zajištění osvěty o souvisejících tématech a péči.
Cílová skupina	Pečující osoby
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Diakonie Západ, Oblastní charita Klatovy, MAS Pošumaví, další poskytovatelé sociálních služeb, OSVZ Klatovy

Opatření 1.8	Podpora dobrovolnictví
Odůvodnění opatření	V dlouhodobém hledisku jsou dobrovolníci velice důležitou součástí pomoci nejen v sociální oblasti. Je potřeba posilovat dobrovolnickou síť, stejně jako nárazové dobrovolnictví, které je potřebné v souvislosti s akutními a krizovými situacemi.
Popis opatření	Hledat možnosti rozšiřování dobrovolnické sítě a podpory organizací, které se zaměřují na dobrovolnictví, například formou hledání dostupných finančních zdrojů (granty, podpora od obcí apod.) a propagace obecného dobrovolnictví ze strany města (zpravodaje, sociální sítě).
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	ADRA, TOTEM, Oblastní charita Klatovy, Člověk v tísni, Český červený kříž, město Klatovy, MAS Pošumaví

Prioritní oblast 2. Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích

Opatření 2.1	Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi
	a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence
Odůvodnění opatření	Terapeutickou pomoc v regionu dlouhodobě a zdarma poskytuje v rámci svých služeb Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Městského ústavu sociálních služeb Klatovy. Navíc je využívána i klienty z okolních regionů (Sušice, Horažďovice). Její služba je regionálně nenahraditelná a velmi žádaná ze strany opatrovnických soudů v opatrovnických sporech. Bylo by žádoucí rozšíření kapacit úvazků. Ve městě jsou k dispozici 2 dětské psychologové, kteří jsou ale neustále kapacitně vytíženi. Proto je žádoucí službu poradny zachovat i do budoucna. Chybí také psychiatr, který je neblíže dostupný v Plzni či Domažlicích. Krizová intervence pro klienty v akutní krizi je v regionu poskytována terapeutem z Plzně, což není úplně ideální a bylo by třeba, aby byl dostupný přímo v regionu. Instituce mohou využít krizového intervenanta v rámci služby Plus pro lidi v krizové situaci Diakonie Západ, která působí terénně v celém Plzeňském kraji. Služby mediace bezplatně nabízí Diakonie Západ pro své klienty. Mediace je poskytována ambulantně ve městě Klatovy a je využívána stálými klienty organizace.
Popis opatření	Zachování služeb Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy i do budoucna a hledání možností rozšíření kapacit o 0,75 úvazku. Hledání možností zajištění vyšší dostupnosti krizové intervence v regionu.
Cílová skupina	rodiny v sociálně nepříznivých situacích
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Pracovní skupina „dětí, mládež a rodiny s dětmi“ Město Klatovy Město Sušice Město Horažďovice

	b) Podpora a rozvoj doučování dětí v regionu
Odůvodnění opatření	Doučování v regionu zajišťuje Člověk v tísni v rámci podpory vzdělávání. V současné době ale doučování neprobíhá, protože organizaci chybí dobrovolníci. Doučování dětí probíhá také v rámci NZDM Budík a Chapadlo, nejedná se o jejich primární činnost, ale dochází tam doučovat studentka gymnázia jako dobrovolník. Doučování zajišťují též dobrovolníci Adry, pro své klienty i Domus či AD. Vedle toho doučování upravuje také stávající legislativa prostřednictvím „pedagogické intervence“ – každá škola má možnost v případě, že se u žáka objeví problém, poslat ho do pedagogicko-psychologické poradny, kde skrze pedagogickou intervenci bude doučování zajištěno. V tomto případě se jedná o skupinové doučování, pro jehož zajištění musí fungovat součinnost všech složek (škola, PPP, rodiče, žák). Skupinové doučování však nemusí být nejvhodnější pro všechny děti, často je potřebné individuální doučování přímo v rodině, které může mít žádoucí dopad v podobě rozšiřování kompetencí rodičů v podpoře vzdělávání svých dětí.
Popis opatření	Jednání o možnostech podpory a rozvoje doučování v regionu.
Cílová skupina	Rodiny s dětmi s problémy se školním prospěchem
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Organizace zajišťující doučování dětí v regionu Pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“

Opatření 2.2	Zajištění zařízení pro matky omezené v rodičovské zodpovědnosti
Odůvodnění opatření	OSPOD má mezi svými klienty několik matek (například bydlící v azylovém domě), které jsou částečně omezené ve svých rodičovských kompetencích a potřebují intenzivní a stálou podporu v péči o dítě, bez pomoci sociálních pracovníků to často nezvládají. Pro tyto klientky je k dispozici specializované zařízení pro matky s mentálním postižením a s omezením v rodičovské zodpovědnosti – azylový dům Domov svaté Máří Magdalény v Jiřetíně pod Jedlovou. Tyto situace byly řešeny v menším počtu již v minulosti (zhruba 3 případy v průběhu 2 let). Je problém těmto maminkám nějak pomoci, aniž by muselo být dítě z jejich péče odebráno, a zařízení v Jiřetíně je příliš daleko od Klatov, matky nechtějí odcházet ze známého prostředí. Bylo by žádoucí mít k dispozici specializované zařízení v Plzeňském kraji, protože pouze v Klatovech by se takové zařízení vzhledem k počtu takových klientů pravděpodobně nevyužilo. Případně by bylo vhodné mít k dispozici chráněné bydlení pro tuto cílovou skupinu.
Popis opatření	Hledat možnosti zajištění služby pro matky s mentálním postižením a s omezením v rodičovské zodpovědnosti formou specializovaného azylového domu v Plzeňském kraji či formou chráněného bydlení.
Cílová skupina	Matky s dětmi
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Krajský úřad Plzeňského kraje Poskytovatelé sociálních služeb, zaměřené na rodiny s dětmi OSPOD Pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“

Opatření 2.3	Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Klatovsku
Odůvodnění opatření	Smysluplné trávení volného času napomáhá snižování rizika vzniku a rozvoje rizikového chování dětí a mládeže. V celém regionu Klatovska je žádoucí podporovat rozvoj aktivit a hřišť pro trávení volného času dětí.
Popis opatření	Průběžně mapovat zájem dětí a mládeže o různé typy hřišť a aktivit pro efektivní trávení volného času a budovat hřiště a prostranství pro děti a mládež dle zájmu a možností obcí.
Cílová skupina	děti a mládež na Klatovsku
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Obce na Klatovsku Pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“

Opatření 2.4	Podpora vyhledávání pěstounů a osvětová činnost o pěstounství
Odůvodnění opatření	Nejen na Klatovsku, ale také v rámci celého Plzeňského kraje, je vnímána velká potřeba pěstounských rodin. Je velký převis dětí, které by potřebovaly takovou podporu. V dlouhodobém horizontu je potřeba podporovat organizace, které se na pěstounství, potažmo náhradní péči jako takovou, zaměřují. Zároveň je potřeba obecně šířit osvětu o pěstounství a vyhledávat rodiny, které by mohly mít o pěstounství zájem.
Popis opatření	Podporovat organizace zaměřujících se na pěstounskou péči. Průběžně vyhledávat zájemce o pěstounství a realizovat osvětovou činnost, která tuto oblast přiblíží široké veřejnosti.
Cílová skupina	děti a mládež na Klatovsku
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“ Poskytovatelé sociální služeb pro cílovou skupinu dětí, mládeže a rodin s dětmi Město Klatovy

Prioritní oblast 3. Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků

Opatření 3.1	Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu
Odůvodnění opatření	V oblasti závislosti na návykových látkách v Klatovech působí Spolek Ulice, který zajišťuje v rámci terénního programu první kontakt a komplexní program „minimalizace rizik“ pro osoby závislé na nelegálních návykových látkách. Stejným způsobem poskytuje v Nýrsku terénní program organizace Point 14. Na Železnorudsku terénní program zajišťuje Centrum JANA organizace Network East-West se zaměřením primárně na osoby komerčně zneužívané či oběti obchodu s lidmi a částečně také na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. Jak vyplynulo z průzkumu potřeb a jednání pracovní skupiny, ve městě Klatovy chybí ambulantní služba působící v oblasti sekundární drogové prevence pro různé cílové skupiny. Zejména se jedná o klienty OSPOD, rodiny s dětmi, mládež ale i další cílové skupiny, jako jsou jedinci, kteří nemohou být klienty terénních programů (nejsou k dosažení v terénu), některé osoby s duševním onemocněním apod. Nejbližší služby tohoto typu jsou poskytovány v Plzni, čímž jsou často pro občany regionu nedostupné. Testování na přítomnost drog je k dispozici v Klatovech, ale je zpoplatněné a jeho součástí není práce s klientem a řešení problému. Došlo k opakovaným jednáním s poskytovateli soc. služeb v oblasti adiktologie a se zástupci KÚ PK. Byl definován druh služby jako odborné sociální poradenství v oblasti adiktologie pro dospělé i mládež, byl nalezen vhodný poskytovatel i předpokládaná kapacita služby. Dále je potřeba najít prostory a odstartovat pilotáž včetně stanovení dlouhodobého plánu rozvoje, představ všech zapojených organizací apod.
Popis opatření	a) Odstartovat pilotní poskytování služby b) Hledat vhodný prostor pro zajištění ambulance c) Vykomunikovat představy všech zapojených subjektů (OSPOD apod.) a stanovit dlouhodobý plán rozvoje služby
Cílová skupina	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a jejich rodinní příslušníci
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	OSVZ Město Klatovy Krajský úřad Plzeňského kraje Poskytovatelé služeb v oblasti závislosti na návykových látkách

Prioritní oblast 4. Řešení bytové problematiky v regionu, vč. krizového bydlení a ubytování a pobytových služeb pro občany sociálně vyloučené

Opatření 4.1	Rozvoj sociálního bydlení v dalších obcích Klatovska
Odůvodnění opatření	V rámci projektu „Podpora odborného partnerství – prostupné a sociální bydlení v Plzeňském kraji“ byla zpracována koncepce sociálního bydlení ve městě Klatovy a Návrh systému sociálního a prostupného bydlení ve městě Nýrsko. Oba systémy fungují a sociální bydlení je plně využíváno. Vzhledem ke spádovosti a vytíženosti těchto měst v oblasti bydlení je žádoucí podporovat rozvoj sociálního bydlení s podporou i v dalších obcích a městech v regionu. V první řadě je potřeba sdílet dobrou praxi a zkušenosti s fungováním sociálního bydlení (město Klatovy, Nýrsko, či další obce a města Plzeňského kraje – např. Brnířov, Holoubkov, ...). Za tímto účelem je možné využít jednání DSO či jiná setkání, kde se schází obce SO ORP Klatovy.
Popis opatření	Sdílet dobrou praxi a zkušenosti se sociálním bydlením na jednání a setkání obcí. V případě zájmu jednat o konkrétních možnostech zajištění sociálního bydlení, včetně dostupné sociální práce.
Cílová skupina	Občané v bytové nouzi na Klatovsku
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy Město Nýrsko a další obce regionu Klatovska Poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 4.2	Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci
Odůvodnění opatření	Někteří poskytovatelé sociálních služeb v regionu vnímají potřebu zřízení krizového bytu, který by sloužil jako krátkodobé zachytné místo (například na maximální dobu 14 dní) pro oběti domácího násilí, osoby v akutní bytové nouzi (z důvodu živelné katastrofy atd.) či v podobných situacích. Během využití krizového bytu konkrétním klientem by mohly být hledány další možnosti řešení nastalé situace. V první řadě je potřeba více zmapovat počty klientů jednotlivých služeb a situací, které by krizový byt mohl řešit, včetně vize využívání krizového bytu jednotlivými poskytovateli sociálních služeb. Následně je potřeba přesně definovat účel krizového bytu, cílovou skupinu a další pravidla (kdo bude byt spravovat, jaká bude maximální doba využívání apod.). Poté je třeba hledat vhodné místo pro jeho realizaci a provozování.
Popis opatření	a) Definovat pravidla krizového bytu, cílovou skupinu, situace, v kterých by byl využíván apod. b) Hledat vhodný byt. c) Zahájit provozování.
Cílová skupina	Občané v náhlé krizi spojené s bydlením
Termín realizace	Od 2025

Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé sociálních služeb Město Klatovy
---	--

Prioritní oblast 5. Odstraňování bariér v území

Opatření 5.1	Odstraňování bariér v území (stavebních, komunikačních,...)
Odůvodnění opatření	Odstraňování bariér ve městě Klatovy je průběžně řešeno dle finančních možností města. Tématu je třeba se dále věnovat – je žádoucí průběžně mapovat stav bariér a hledat možnosti spolupráce s organizacemi, občany a uživateli služeb při hledání problémových míst, a přenášet informace příslušným pracovníkům Městského úřadu Klatovy. Zároveň je žádoucí mapovat bariéry také v dalších obcích regionu a hledat možnosti jejich řešení.
Popis opatření	Hledat partnera z řad poskytovatelů služeb či organizací poskytujících návazné služby pro oblast stavebních bariér ve městě – například s klubem hendikepovaných, nevidomých apod. Ve spolupráci s ním mapovat bariéry a přenášet informace o nich na MěÚ Klatovy. Mapovat bariéry také v dalších obcích Klatovska.
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiče s kočárky
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy Poskytovatelé sociálních služeb a organizace poskytující návazné služby Obce SO ORP Klatovy Pracovní skupiny v rámci KPSS Krajský úřad Plzeňského kraje

Prioritní oblast 6. Zvýšení informovanosti o sociálních službách

Opatření 6.1	Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách
Odůvodnění opatření	Opatření je zaměřeno na zvýšení informovanosti starostů o jednotlivých sociálních službách, jejich finančním zajištění a podmínkách zajištění služeb pro občany obcí. Zkušenosti jsou takové, že informovanost starostů o sociální problematice je nedostatečná a je potřeba jí dlouhodobě podporovat. Obvodní lékaři a pediatři jsou vnímáni jako důležité osoby pro možné informování občanů se sníženou soběstačností i občanů v tíživých životních situacích o službách, které jim mohou pomoci. Dle zkušeností poskytovatelů je u lékařů často problém s osvětou o sociální oblasti, kdy informovanost může být dostatečná, ale lékaři nevnímají sociální oblast jako důležitou. Jako nejlepší se dle poskytovatelů služeb jeví osobní kontakt s konkrétními lékaři, navázání vzájemné spolupráce a důvěry.

Popis opatření	Pro informování starostů o sociální problematice lze využít: - Setkání starostů obcí v rámci ORP, pokud je toto setkání realizováno - Setkání starostů v rámci místních akčních skupin či DSO na Klatovsku - Setkání pracovních skupin na území ORP v rámci zpracování Akčních plánů rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji Na těchto setkáních je možné prezentovat sociální služby působící v regionu či obecně informovat o sociálních službách a jejich financování. Další možností zvýšení informovanosti odborné veřejnosti je prezentace sociálních služeb v sociálních komisích či výborech pod obecními úřady či přímo v zastupitelstvech obcí. Pro informování lékařů je možné využít jejich pravidelná setkání, která jsou organizována v rámci lékařských sdružení. Na těchto setkáních je možné prezentovat sociální služby. Důležité je udržení individuálního kontaktu s lékaři ze strany jednotlivých poskytovatelů.
Cílová skupina	Starostové a zástupci obcí na Klatovsku, praktičtí lékaři pro dospělé a děti a dorost na Klatovsku
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé sociálních služeb Obce a města na Klatovsku Lékaři na Klatovsku

Opatření 6.2	Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb
Odůvodnění opatření	Vedle odborné veřejnosti, lékařů, obcí a dalších subjektů je potřeba zvyšovat informovanost těch, koho se téma sociálních služeb týká nejbližší, samotných klientů a jejich rodin. Z diskusí v pracovních skupinách vzešla potřeba zaměřit se na informování klientů a jejich rodin o možnostech využívání nejrůznějších služeb, ale také o možnostech účastnit se plánování služeb a rozvoj sociální oblasti přímo ovlivnit apod. V souvislosti s tím je potřeba nadále pokračovat v setkávání s neformálními pečujícími, které se ukázalo jako velmi přínosné a funkční. Pro tyto účely lze využít například aktuálně běžící projekt MAS Pošumaví v rámci dotačního programu OPZ+.
Popis opatření	Hledat možnosti, jak šířit informace o sociální oblasti mezi širokou veřejnost, klienty a jejich rodiny. Dle potřeby vytvořit pracovní skupinu pro pečující osoby při komunitním plánování sociálních služeb. Pokračovat v setkávání s neformálními pečujícími.
Cílová skupina	Uživatelé sociálních služeb, veřejnost
Termín realizace	Průběžně
Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé sociálních a návazných služeb OSVZ Klatovy

Prioritní oblast 7. Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu

Opatření 7.1	Podpora sociálních služeb
	a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb
Odůvodnění a popis opatření	V regionu působí několik poskytovatelů sociálních služeb, kteří zde poskytují sociální služby místním občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích. Zachování těchto služeb je nezbytné pro snížení rizika sociálního vyloučení těchto občanů či pro podporu jejich začlenění. Cílem opatření je zachovat pro občany klatovského regionu služby místních poskytovatelů dle aktuální potřeby a stavu Registru sociálních služeb.
Cílová skupina	Občané v sociálně nepříznivých situacích, poskytovatelé sociálních služeb
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé sociálních služeb

	b) Podpora financování sociálních služeb
Odůvodnění opatření	Financování sociálních služeb je realizováno prostřednictvím vícezdrojového financování. Jedním z největších zdrojů příjmů je Plzeňský kraj. Na úhradách za pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a také některé pečovatelské služby se významnou měrou podílejí klienti služeb. Služby určené osobám ohroženým závislostí či závislým na návykových látkách spolufinancují své služby také z dotací MPSV, MZ či Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Na finančním zajištění sociálních služeb pro své občany se také více či méně podílejí jednotlivé obce a města.
Popis opatření	Je třeba projednávat s obcemi jejich finanční spoluúčast na zajištění potřebných služeb pro jejich občany.
Cílová skupina	Zástupci obcí
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Poskytovatelé sociálních služeb Město Klatovy Obce na Klatovsku

Opatření 7.2	Pracovní skupina pro sociální oblast
Odůvodnění opatření	Pro potřebu řešení témat či vzniklých sociálních problémů byla zřízena pracovní skupina pro sociální oblast. Z jednání pracovní skupiny pro osoby ohrožené sociálním vyloučením vyplynula potřeba další diskuse nad řešením otázky bezdomovectví v Klatovech. V Klatovech funguje systém dostupného sociálního bydlení, který nabízí osobám ohroženým ztrátou bydlení možnost změny s podporou sociálních pracovníků. Řadě klientů se přechod z ulice přes azylový dům do soc. bydlení podařil, někdo jej nezvládl, někteří svůj stávající životní styl měnit nechtějí. Jako důležitá se jeví aktivní spolupráce profesí, které s touto cílovou skupinou pracují (městská police, soc. pracovníci města a neziskových organizací, probační služby, a další). Z diskuse v pr. skupině pro osoby ohrožené soc. vyloučením vyplynulo, že před řešením samotné potřeby například služby denního centra je nutné prodiskutovat, zda taková služba vůbec zapadá do celkové koncepce řešení potřeb osob bez domova, případně zda není potřeba zavedený systém pomoci nějak upravit (například posílit prvky Housing first apod.). Diskuse o tom, zda a jak dle potřeby upravovat přístup k celé problematice je téma, které může být řešeno na pracovní skupině pro sociální oblast.
Popis opatření	Diskuse nad tématem přístupu k pomoci lidem bez domova.
Termín realizace	2025
Realizátor, spolupracující subjekt	Město Klatovy