



## Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením

**Datum:** 11. 6. 2025

**Místo:** MÚ Klatovy

**Přítomni:** dle prezenční listiny

### Program:

1. Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2025 a tvorba akčního plánu na rok 2026, vč. Projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb
2. Novinky v sociální oblasti

V úvodu setkání přivítal Ondřej Raffel všechny přítomné a zmínil cíl setkání pracovních skupin v letošním roce, a to je aktualizace akčního plánu na rok 2026 a zároveň poskytnutí informací pro připravovaný Krajský střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na další období. Platnost komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku na období 2023-2025 bude prodloužena do roku 2026.

Pan místostarosta města Klatovy Martin Kříž též přivítal účastníky a ocenil, že se opět všichni potkávají v rámci komunitního plánování, kde je prostor si říci, kam se vše posunulo, na co je třeba se zaměřit a jaké služby na území SO ORP Klatovy chybí. Poděkoval pracovnícům sociálního odboru, které dbají na to, aby se komunitní plán sociálních služeb plnil.

Poté předal Ondřej Raffel slovo Mgr. Michaele Šuchové ze sociálního odboru Krajského úřadu Plzeňského kraje. Ta též přivítala zúčastněné a představila kolegyně a agendu sociálního odboru KÚ PK. Prezentace je přílohou tohoto zápisu.

- Končí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v PK na období 2023–25, bude do konce roku 2025 aktualizován, v současné době se sbírají podněty k jeho aktualizaci. Akční plán se nebude na příští rok tvořit, bude součástí SPRSS.
- Krajská síť je nyní otevřena, lze podávat žádosti do 22. 6. 2025 na formulářích. Pro rok 2026 je přímo otevřená ZS pro služby Azylové domy a Noclehárny (formulář DX, služba musí být v souladu s požadavky dané obce).
- Všechny informace jsou dostupné na webových stránkách na portálu Sociální služby v PK. Telefonicky či emailem lze konzultovat případné žádosti.



Následně předala slovo kolegyni Ing. Bc. Ivoně Pavelkové, aby představila Pravidla krajské sítě sociálních služeb v PK (součást přiložené prezentace):

- Proces monitoringů a návštěv, které průběžně probíhají v sociálních službách v Plzeňském kraji. Nejedná se o kontrolu, ale zmapování dostupnosti, materiálního i personálního zajištění, objemu poskytovaných činností a vytíženost služby dle monitorovacích ukazatelů. Monitoring nyní probíhá v poradenských službách.
- Portál sociálních služeb v PK – zdroj informací mezi KÚ, službami a obcemi – co považují za důležité, aby se veřejnost dozvěděla, např. volné kapacity pobytových služeb.
- Možnost nastavení automatického zasílání novinek.

### **Ad. 1 Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2025 a tvorba akčního plánu na rok 2026, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb**

Vyhodnocena budou opatření a aktivity akčního plánu pro rok 2025.

#### **Prioritní oblast 1 Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením**

##### **Opatření 1.1 Podpora služeb pro rodinu s dětmi či dospělými členy rodiny se zdravotním postižením**

- a) Rozvoj návaznosti a spolupráce služeb pro děti se speciálními potřebami v region**
- Berkana – požádala o úpravu názvu na Berkana SAS. Na Klatovsku mají uživatele, ve spolupráci se sociálním odborem MÚ Klatovy chtějí rozšířit kapacity a požádat o jejich zařazení do základní sítě. Školení v oblasti práce s dětmi se speciálními potřebami proběhlo pro pracovníky Charity Sušice a osobní asistence Klatovy. O školení je stále zájem, budou se řešit i další školení.
  - Charita Sušice – prošla školením od Berkany. Školení vidí jako přínosné. Rozšířili služby na práci s dětmi. Za školení jsou rádi.

#### **Závěr:**

- Opatření ponechat.
- Cíl: Navázání spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli změnit na prohloubení spolupráce, spolupráce samotná již byla navázána. Paní Kanická chtěla poděkovat, že spolupráce mezi službami probíhá. Na Klatovsku není moc služeb, které se handicapovaným dětem věnují. Sociální odbor MÚ Klatovy potřebuje vědět, které sociální služby klienti poptávají a nejsou dostatečně v ORP zajištěny.
- Šířit povědomí o službě homesharing.



**b) Zajištění dostatečných kapacit pobytových odlehčovacích služeb pro rodinu s dětmi se zdravotním postižením do 18 let věku**

- Není zatím informace o tom, že by se rodiče obraceli na MÚ Klatovy s žádostí o umístění dítěte do odlehčovací služby. Je ale možné, že se obrací přímo na sociální služby, ale takové informace se k sociálnímu odboru nedostanou.
- Charita Sušice má terénní odlehčovací služby, ale dostupnost je jen na Železnorudsku.

Závěr:

- Opatření ponechat.
- Rozšířit opatření i o terénní odlehčovací služby.
- MÚ Klatovy nemá aktuální informace o nikom, kdo by měl záměr zřídit pobytovou odlehčovací službu v regionu.

**c) Zajištění dostatečných kapacit sociálních služeb pro rodinu s osobami se zdravotním postižením nad 18 let**

- Město Klatovy již realizuje projekt na chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením. Projekt je na počátku realizace. Ve spolupráci s KÚ PK je domluveno zařazení kapacity do základní sítě. Službu bude zajišťovat MěÚSS Klatovy. Odhadovaný termín otevření je příští rok, ale objevily se stavební komplikace, které se nyní řeší. Připravuje se registrace služby pro 7 klientů s mentálním postižením s menší až střední mírou podpory. Již nyní evidují zájem o využívání této sociální služby. Počítá se i s možností rozšíření budovy do budoucna dle potřeb.

Závěr: Opatření ponechat.

**Opatření 1.2. Zajištění sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku**

- Dlouhodobě se jedná o zajištění služeb Charity Sušice s kapacitou jednoho úvazku. Pro letošní rok 2025 se o rozšíření úvazku neuvažovalo, v plánu je pouze navýšení úvazku na sociální odborné poradenství. Potřeba ale do budoucna stále trvá.

Závěr: Opatření ponechat beze změny.

**Opatření 1.3. Podpora a rozvoj Komunitního centra Dotek**

- OCH chtěla podat žádost na zařazení služby SAS pro seniory a OZP do základní sítě, ale nebyla otevřena síť. Záměr dále trvá. Služba je stále financována z vlastních zdrojů.
- Službu využívá stále více klientů.



- Dle vyjádření KÚ PK není nyní možné navýšit kapacitu v základní síti na tuto sociální službu.

Závěr: Opatření zachovat.

#### **Opatření 1.4. Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami**

##### **a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny**

- Záměr je dlouhodobý, bude se realizovat, ale neví se přesně kdy.

Závěr: Zanechat opatření beze změny.

##### **b) Rozvoj kapacit domovu se zvláštním režimem**

- Clementas Janovice v letošním roce získali další lůžka v základní síti. Situace se mírně zlepšila, ale jsou další lůžka, která ještě nebyla zařazena do základní sítě. Zájem o tuto sociální službu stále narůstá.
- Městský ústav Klatovy má naplněnou kapacitu a eviduje hodně žádostí o poskytnutí služby. Přednost mají obyvatelé Klatov a ze spádových obcí v ORP. Situace se nelepší.
- Clementas Janovice měli přebírat projekt na vybudování DZR v Horažďovicích, ale bohužel záměr nevyšel a celý projekt nyní řeší Penta Hospitals. O tom, jaká je v toto ohledu nyní situace nejsou informace, nicméně záměr na vybudování DZR v Horažďovicích stále platí.

Závěr: opatření ponechat a aktualizovat počet lůžek Clementas Janovice v základní síti.

##### **c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

- Potřebnost této sociální služby existuje. V ORP jsou plná všechna lůžka, která jsou k dispozici.
- Pro evidenci žádosti do systému KÚ PK musí dát souhlas klient, což se často neděje a reálných žádostí je tedy pravděpodobně více, než v současné době vyplývá ze sběru dat o podaných žádostech.

Závěr: Ponechat opatření.

#### **Opatření 1.5. Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením**

- ÚP – situace je stále stejná, zaměstnavatelů pro lidi s invaliditou je stále málo, není dostatek chráněných trhů. Zaměstnavatelé často neví, co to obnáší zaměstnávání



osoby s mentální postihem, očekávají běžné pracovní výkony, jako u „zdravého“ zaměstnance. Potřeba je stále větší, lidí s invaliditami přibývá.

- Projekt od ÚP do roku 2027 – příspěvky na mzdu, jsou zaměstnavatelé, kteří na to slyší, ale jsou to řádově jednotky měsíčně.

Závěr: Opatření ponechat, potřeba je stále stejná, spíše větší.

### **Opatření 1.6. Podpora osob s duševním onemocněním a zdravotním postižením v oblasti bydlení**

- MÚ Klatovy – chráněné bydlení s kapacitou 7 lůžek je v realizaci, ale předpokládá se jiná cílová skupina.
- Ledovec – situace se nemění, spíše se zhoršuje, čekací doby se prodlužují. Pro poskytování služby chráněné bydlení není momentálně s personální zajištěním ani vhodný objekt.

Závěr: Ponechat ve stejném znění.

### **Opatření 1.7. Podpora pečujících osob**

- Pečuj doma – Diakonie Západ – není přítomen nikdo, kdo by podal informace, ale odkaz na projekt je na stránkách Diakonie stále aktivní. Pravděpodobně službu zachovali a financují z vlastních zdrojů.
- Berkana SAS – podpůrné skupiny pro pečující – projekt končí, nyní se hodnotí přínos projektu. Nevznikla žádná skupina, která by se pravidelně dále scházela.
- Služby MěÚSS Klatovy se v rámci služby setkávají s rodinami, které pečují a snaží se je alespoň jednou týdně podpořit.

Závěr: Opatření ponechat.

### **Opatření 1.8 Podpora dobrovolnictví**

- Adra – situace je stále stejná.
- Berkana SAS – navázána spolupráce s Totemem – září/říjen plánují uspořádat Den dobrovolnictví a podpořit hledání nových dobrovolníků, zatím je tento záměr v začátcích.

Závěr: Zachovat opatření.

## **Prioritní oblast 5 Odstraňování bariér v území**



### **Opatření 5.1. Odstraňování bariér v území (stavebních, komunikačních, ...)**

- MÚ Klatovy – při vzniku nové komunikace se snaží dodržet všechny parametry bezbariérovosti.

Závěr: Zachovat opatření.

### **Prioritní oblast 6 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

#### **Opatření 6.1. Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách**

- MÚ Klatovy, sociální odbor – Průběžně se snaží propojovat i s ostatními obory, které se soc. službami souvisejí, do zdravotnictví je to velmi složité.
- Rané péče uspořádaly seminář k představení rané péče v kraji. Nedokáží zatím vyhodnotit úspěšnost. Zúčastnilo se asi 6 pediatrů. Nicméně z klatovské nemocnice se nikdo z lékařů nezúčastnil, zúčastnily se sestry jednotlivých oddělení. RP předávají proto informace i individuálně.
- MěÚ OSPOD se snaží se hledat jiné cesty, např. prostřednictvím komise SPOD, kde je součástí i pediatr či neformálními cestami.

Závěr: Ponechat opatření ve stejném znění.

#### **Opatření 6.2. Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb**

- Projekt OPZ+ MAS Pošumaví bude pokračovat i následující 3 roky. Bude to komplikovanější, kvůli 5 % spoluúčasti, nicméně se počítá se i se setkáváním neformálních pečujících apod.

Závěr: Opatření ponechat.

### **Prioritní oblast 7 Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu**

#### **Opatření 7.1 Podpora sociálních služeb**

- a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb

Závěr: Opatření ponechat.

- b) Podpora financování sociálních služeb

Závěr: Opatření ponechat.



## **Opatření 7.2. Vznik pracovní skupiny pro sociální oblast**

- MÚ Klatovy – Skupina vznikla, schází se 2-3 do roka dle potřeby.
- Téma řešení situace osob bez domova bude otevřeno na pracovní skupině k ostatním osobám ohroženým sociálním vyloučením.

### **Doplnění nového opatření:**

**Zajištění dostatečných kapacit služeb rané péče v souvislosti s nárůstem počtu dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením, s opožděním psychomotorického vývoje, s ohroženým vývojem či poruchou autistického spektra**

- Doplnit do plánu, dle informací, které MÚ Klatovy má, je velký převis poptávky po rané péči, jsou nedostatečné kapacity napříč celým krajem.
- Raná péče KUK – organizace Motýl se nechce rozšiřovat, ačkoliv mají plnou kapacitu. Zvyšuje se potřeba podpory dětí s poruchou autistického spektra. Raná péče KUK aktuálně nějaké volné kapacity má, zaměřuje se ale primárně na zrakové postižení, například klienti s PAS jsou mimo jejich cílovou skupinu.
- Diakonie ČCE – čekací doba je nyní 3 – 5 měsíců, ale rozšiřování služeb není v plánu. Problém vidí zejména v tom, že nejsou navazující služby, nemají kam předávat klienty po dovršení 7 let.
- Berkana SAS – starají se i o děti, které by patřily do rané péče, když nemají potřebnou službu. Děti s poruchou autistického spektra přibývá, bude potřeba navýšit kapacity.
- Tuto problematiku je nutné řešit na krajské úrovni, v Plzni je velký počet služeb, ale v pohraničí je kapacita velmi nízká. Bylo by potřebné brát v potaz i specifčnost jednotlivých ORP nejen požadavky celého kraje na zařazení služeb a kapacit do základní sítě.
- KÚ PK – každý rok, když se vybírá, pro koho otevřít základní síť, musí se to dělat ve spolupráci s finančním oddělením. Nelze vždy vyjmout nějaký region, jsou dány priority, nelze podpořit jen SAS pro Klatovy apod.

Závěr: Přidat opatření na zajištění dostatečných kapacit raných péčí.

## **Ad. 2 Novinky v sociální oblasti**

### **1) Podpora válečných veteránů**

- Představení organizace Agentura pro podporu válečných veteránů – nrap. Michal Vondraš – kontaktní pracovník pro PK
- Na Klatovsku žije 253 válečných veteránů



- Mají projekty na podporu válečných veteránů, kontaktní místa, terénní pracovníky apod.
- Mohou poskytnout podporu přímo válečným veteránům či osobám blízkým – poradenství, kompenzační pomůcky atd.
- KÚ PK spolupracuje s veterány, pracovníce krajského úřadu jsou pověřeny shromažďováním informací o potřebě podpory válečných veteránů a osob blízkých, je možné se na ně obrátit, předají kontakty na přímou pomoc.
- Váleční veteráni mohou řešit široké spektrum problémů spadajících do oblasti sociálních služeb. V případě navázání kontaktu s válečným veteránem či jeho osobou blízkou se mohou sociální služby obrátit na agenturu.

## **2) Podpora cizinců**

- Adra poskytuje doprovod cizincům, zejména ukrajinským uprchlíkům, kde existuje jazyková bariéra – mají pracovníci, která dokáže tlumočit. Práce s cizinci nabývá na intenzitě, od začátku roku již poskytli přes 150 hodin přímé podpory – zejména doprovody na ÚP, do škol, na OSPOD, do nemocnice atd.
- Možná by byl vhodný čas se zamyslet nad tím, jak to dále takovou podporu do budoucna řešit, financovat apod., protože Adra samotná ji nevládne dlouhodobě realizovat.
- V ORP tuto službu poskytuje i ČvT, v bývalé budově ÚP je stále otevřené informační centrum pro ukrajinské uprchlíky, kde též poskytují podporu, je možné se obrátit na CPIC, Poradnu pro cizince, kterou realizuje Diecézní Charita.
- Tichý svět nabízí služby tlumočení v rámci své cílové skupiny do ukrajinského znakového jazyka.
- Téma bude více otevřeno na pracovní skupině k cílové skupině ostatních osob ohrožených sociálním vyloučením.



## Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Pracovní skupina pro děti, mládež, rodiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením

**Datum:** 12. 6. 2025

**Místo:** MÚ Klatovy

**Přítomni:** dle prezenční listiny

### Program:

1. Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2025 a tvorba akčního plánu na rok 2026, vč. Projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb
2. Novinky v sociální oblasti

V úvodu setkání přivítal Ondřej Raffel všechny přítomné a zmínil cíl setkání pracovních skupin v letošním roce, a to je aktualizace akčního plánu na rok 2026 a zároveň poskytnutí informací pro připravovaný Krajský střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na další období. Platnost komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku na období 2023-2025 bude prodloužena do roku 2026.

Pan místostarosta města Klatovy Martin Kříž též přivítal účastníky a ocenil, že se opět všichni potkávají v rámci komunitního plánování, kde je prostor si říci, kam se vše posunulo, na co je třeba se zaměřit a jaké služby na území SO ORP Klatovy chybí. Poděkoval pracovnícům sociálního odboru, které dbají na to, aby se komunitní plán sociálních služeb plnil.

Poté předal Ondřej Raffel slovo Mgr. Michaele Šuchové ze sociálního odboru Krajského úřadu Plzeňského kraje. Ta též přivítala zúčastněné a představila kolegyně a agendu sociálního odboru KÚ PK. Prezentace je přílohou tohoto zápisu.

- Končí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v PK na období 2023–25, bude do konce roku 2025 aktualizován, v současné době se sbírají podněty k jeho aktualizaci. Akční plán se nebude na příští rok tvořit, bude součástí SPRSS.
- Krajská síť je nyní otevřena, lze podávat žádosti do 22. 6. 2025 na formulářích. Pro rok 2026 je přímo otevřená ZS pro služby Azylové domy a Noclehárny (formulář DX, služba musí být v souladu s požadavky dané obce).



- Všechny informace jsou dostupné na webových stránkách na portálu Sociální služby v PK. Telefonicky či emailem lze konzultovat případné žádosti.

Následně předala slovo kolegyni Mgr. Erice Kunešové, aby představila Pravidla krajské sítě sociálních služeb v PK (součást příložené prezentace):

- Proces monitoringů a návštěv, které průběžně probíhají v sociálních službách v Plzeňském kraji. Nejedná se o kontrolu, ale zmapování dostupnosti, materiálního i personálního zajištění, objemu poskytovaných činností a vytíženost služby dle monitorovacích ukazatelů. Monitoring nyní probíhá v poradenských službách.
- Portál sociálních služeb v PK – zdroj informací mezi KÚ, službami a obcemi – co považují za důležité, aby se veřejnost dozvěděla, např. volné kapacity pobytových služeb.
- Možnost nastavení automatického zasílání novinek.

#### **Ad. 1 Vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2025 a tvorba akčního plánu na rok 2026, vč. projednání potřeb rozvoje sociálních služeb pro krajské plánování rozvoje sociálních služeb**

Vyhodnocena budou opatření a aktivity akčního plánu pro rok 2025.

#### **Prioritní oblast 2 Podpora dětí, mládeže a rodiny s dětmi v sociálně nepříznivých situacích**

##### **Opatření 2.1 Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi**

- a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence**
- Město Klatovy vnímá stále velkou potřebnost Poradny pro rodinu a mezilidské vztahy, která má stále naplněné kapacity. Čekací doby klientů u psychologů dosahují až 6 měsíců, dětský psychiatr v ORP není. OSPOD od soudů přijímá poptávky na odborná šetření k opatrovnickým řízením. Bylo by potřeba navýšit kapacity Poradny pro rodinu s dětmi. S tím jde ruku v ruce i kapacita a dostupnost krizové intervence. Využívána je služba Plus pro lidi v krizové situaci Diakonie Západ, která je schopná do Klatov přijet, ale situací, kdy je nutné využít krizovou intervenci, stále přibývá. Objem domácího násilí je dvojnásobný ve srovnání s minulými lety. Pro nárazovou pomoc v rámci krizové intervence je město Klatovy schopno nabídnout prostor kanceláří OSVZ.
  - Diecézní Charita Plzeň má podanou žádost o rozšíření intervenčního centra.
  - KÚ PK – toto téma se objevuje na všech setkání, kterého se zástupci KÚ PK zúčastnili, ví o tomto problému a jedná o navýšení kapacit. Pokud bude tento požadavek uveden v komunitním plánu a obec napíše podpurný dopis, je možné požádat o navýšení kapacit v rámci krajské sítě.
  - Probační a mediační služba Klatovy – může podpořit žádost statistikami. V ORP pracují na poloviční úvazek s takovými rodinami, kde se násilí objevuje a nárůst je



dvojnásobný. Zřizují on-line terapie, ale odkázat je možné takové klienty jen na Bílý kruh bezpečí.

- Domus – též poskytují terapeutické služby. Terapeut dojíždí do Klatov jednou týdně a je schopný nabídnout termín do týdne. Stejně tak mohou nabídnout mediaci. Pokud je mediace nařízená soudem, je možné poskytnout brzký termín, a to i v případě potřeby v Plzni.
- Město Klatovy – plánují jednání se soudem, zda je možné využít a spolupracovat na Cochemské praxi.
- CPIC – nabízí psychologické služby každou středu.
- CDZ Klatovy – pracuje s dětmi od 16 let. Nabízí program pro klienty, kteří mají zkušenosti se sebepoškozováním, sebevraždou a mohou podpořit i rodinné příslušníky.
- Diecézní charita Plzeň – nabízí službu po celém Plzeňském kraji.

Závěr: Nechat opatření ve stejném znění.

#### **b) Rozvoj doučování dětí v regionu**

- ČvT – službu nyní nenabízí, nemají personální zajištění.
- Archa, Diakonie Západ – od září 2025 budou mít projekt, ve kterém bude možné podpořit rodiny v doučování. Nyní hledají personální zajištění.

Závěr: Doplnit informaci o novém projektu Diakonie Západ, jinak opatření zanechat ve stejném znění.

#### **Opatření 2.2. Zajištění zařízení pro matky omezené v rodičovské zodpovědnosti**

- Azylový dům pro matky s dětmi Klatovy – od roku 2020 mají ubytovanou jednu maminku, která je omezená v rodičovské zodpovědnosti. Podpora je nutná každodenně v různé míře. Nedokážou si přestavit, že by s podporou přestali.
- KÚ PK – pokud není jiná cesta v zájmu dítěte, respektuje se tento přístup, kdy je klient ubytován v AD déle než 2 roky. Síť je otevřená pro podporu těchto služeb. Plzeňský kraj nemá nemovitosti, musí proto realizovat tyto aktivity přes města, které se domluví se sociální službou, která by poskytovala potřebné služby v této oblasti.

Závěr: Opatření ponechat.

#### **Opatření 2.3. Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Klatovsku**

Závěr: Opatření ponechat.



## **Opatření 2.4. Podpora vyhledávání pěstounů a osvětová činnost o pěstounství**

- MÚ Klatovy – pěstounů je pořád méně než dětí, které by to potřebovaly, opatření je na místě. Navrhují doplnit opatření o informaci na posílení kapacity neziskových organizací, které doprovází pěstouny, což podmiňuje výplatu dávek. Služby se dostaly se na hranu kapacit.
- Přibývá nová cílová skupina, která má děti ve svěřenectví, kdy děti jsou svěřeny do péče dědečků a babiček atd., evidují nárůst poptávky v této oblasti.
- Adite, Diakonie Západ – posílili nyní personálně, ale po novele zákona opět naplnili kapacity i svěřeneckými rodinami. Snaží se reagovat na potřebnost, a proto jsou domluveni na navýšení kapacit. Dlouhodobě realizují kampaň „Jsem doma“ na podporu pěstounství, včetně setkávání zájemců, kde předávají informace o pěstounství a o tom, jak se pěstounem stát. Řeší další kapacitní navýšení a budou informovat OSPOD, až budou schopni přijímat další pěstouny.
- KÚ PK – podílí se též na informační kampani. Příští rok ukáže více, zda bude nutné posílit i SAS pro děti a mládež. Budou se snažit respektovat potřeby obcí s rozšířenou působností v této oblasti.

Závěr: Opatření ponechat. Nadále monitorovat potřebnost, případně rozšiřovat kapacity v této oblasti.

## **Prioritní oblast 3 Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků**

### **Opatření 3.1 Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu**

- Službu by mělo zajišťovat Centrum adiktologické prevence Plzeň a ještě v tomhle roce spustit pilotní poskytování služby. Od roku 2026 by bylo možné odstartovat plný provoz. V červnu, je plánována společná schůzka s městem Klatovy, aby si ujasnili, co je třeba, s jakou časovou dotací budou služby poskytovat apod.
- Point 14 již pravděpodobně neposkytuje své služby v Nýrsku, podle dostupných informací zde už nemají klienty.
- Network East-West nabídl městu Nýrsko možnost jednou za měsíc poskytovat služby na území obce, monitorovat situaci apod. Zatím ale nemají od města odezvu.

Závěr: Opatření ponechat, odebrat informaci o poskytování služeb Point 14.

## **Prioritní oblast 4 Řešení bytové problematiky v regionu, vč. krizového bydlení a ubytování a pobytových služeb pro občany sociálně vyloučené**

### **Opatření 4.1. Rozvoj sociálního bydlení v dalších obcích Klatovska**

- Není informace o tom, že by v některé obci realizovaly nebo plánovaly realizovat sociální byty. Město Klatovy eviduje zájemce sociálního bydlení v Klatovech i z jiných obcí v ORP Klatovy. Potřebnost je, ale nemají možnost ovlivnit žádnou obec v ORP a donutit jí takové bydlení zajistit.



- KÚ PK – nabízí možnost konzultací pro obce k tomuto tématu. Pan Vladimír Král je odpovědná osoba na odboru sociálních věcí na KÚ pro bydlení a podává informace k této oblasti.

Závěr: Opatření ponechat.

#### **Opatření 4.2. Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci**

- Organizace pro pomoc uprchlíkům Plzeň – dostávají se často do situace, kdy krizový byt potřebují.
- Diakonie Západ – má jeden krizový byt v Plzni, mohou ho využívat napříč svými službami a v případě potřeby sdílet i s ostatními službami.
- Město Klatovy může poskytnout k tomuto účelu byt, ale nemá kapacity na jeho provoz. Je proto potřeba najít sociální službu, která by se toho zhostila, ale nikdo zatím neprojevil zájem. Pokud se najde poskytovatel, město Klatovy poskytne součinnost.
- Služby by mohly monitorovat, jak často takovou službu potřebují a při tvorbě střednědobého plánu se k tomuto tématu vrátit dle potřeby.

Závěr: Opatření odstranit a popřípadě se k tomu tématu vrátit, pokud vznikne potřeba.

#### **Opatření 6.2. Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb**

##### **Prioritní oblast 7 Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu**

#### **Opatření 7.1 Podpora sociálních služeb**

- a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb
- b) Podpora financování sociálních služeb

Závěr: Ponechat výše uvedená opatření.

#### **Opatření 7.2. Vznik pracovní skupiny pro sociální oblast**

- V rámci komunitního plánování bylo v minulém roce řešeno téma potenciální potřeby denního centra či záchytného místa pro osoby bez domova, závislé na návykových látkách apod. O této možné potřebnosti bylo hovořeno s výhledem do budoucna v souvislosti s diskusí k realizaci rozvoje služby adiktologického poradenství.
- Toto téma bylo v minulém roce navrženo jako jedno možné téma k projednání v pracovní skupině pro sociální oblast.



- Pracovní skupina pro sociální oblast byla zřízena místostarostou Ing. Křížem a jsou v ní zastoupeni zástupci místních politických stran, kde jsou diskutována jednotlivá místní témata v sociální oblasti.
- MÚSS Klatovy uvedl, že v služby jsou v Klatovech dobře koordinované a zjištěné – klienta prvně zachytí noclehárna a azylové domy. Klienty se pak daří posouvat dále. Noclehárna není naplněna ani v zimních měsících.
- Probační a mediační služba – kapacita není naplněna, protože je pravidlo, že uživatelé nesmí být pod vlivem alkoholu nebo drog. Prostřednictvím adiktologické služby je šance, že se lidé zvednou ze dna.
- ÚP – oddělení hmotné nouze – pokud by vznikla skupina ohledně lidí bez domova, budou rádi, když je přivou. Díky noclehárnám a azylovým domům jsou s lidmi více v kontaktu, lépe se s nimi pracuje.

Závěr: Opatření odstranit pro tento rok, je možné se k němu vrátit v případě potřeby v dalších letech.

## **Ad. 2 Novinky v sociální oblasti**

### **1) Téma pomoci cizincům**

- OPU Plzeň, pobočka v Klatovech – v plánování chybí téma cizinců. Organizace poskytuje právně-sociální poradenství, nově mají projekt Directly – mohou finančně podpořit konkrétní občany z Ukrajiny (úhrady za zdravotní péči, potravinová pomoc, kompenzační pomůcky apod.). Mají 2 interní pracovnice a najímají si tlumočníky externě, ale nestíhají uspokojit všechny klienty. Cizinci začínají mít i jiné potřeby, objevují se duševní onemocnění, domácí násilí, pracovní vykořisťování atd.
- Adra – těž by uvítali vytvoření pracovní skupiny pro cílovou skupinu cizinců. Chybí ucelená strategie, jak s cizinci ve městě nakládat a jak jim pomáhat. Spolupracují s ČvT již 3 roky na doprovodech, při překladech či tlumočení a podpoře ukrajinských uprchlíků. Myslí si, že by pomohlo nějaké systémové řízení. Kromě ukrajinských uprchlíků se začínají objevovat například Filipínci apod.
- ČvT – provozuje informační centrum pro ukrajinské uprchlíky 2 dny v týdnu od 9–15 hodin. Měsíčně je navštíví cca 50 lidí. V Klatovech je hodně uprchlíků s dočasnou ochranou. Nabízí jim doprovody do škol a na OSPOD, k lékaři atd. Mají k dispozici rodilou mluvčí, přibýlo ale ukrajinských rodin a nestíhají nápor klientů.
- CPIC – také mohou nabídnout podporu a vnímají, že bylo dobré pomoc koordinovat a propojit jednotlivé organizace. V rámci plánování sociálních služeb by se měla nastavit pravidla, neboť každý pomáhá jinak. Uprchlíci se snaží zapojit do společnosti, přechází z ubytoven do komerčních bytů, chtějí dostát svým povinnostem a tím se mění jejich potřeby a způsob podpory, jakou potřebují. Nejsou to ale jenom Ukrajinci, služby potřebují další cizinci, kteří se v ORP nachází.
- KÚ PK – v případě potřeby je možné podpořit služby pro cizince a navýšit kapacity přes obce a jejich vnímanou potřebu.



- Z diskuse nakonec vyplynulo, že není potřeba zřizovat přímo pracovní skupinu, ale mělo by proběhnout setkání všech organizací, které s cizinci nějakým způsobem pracují. Cílem setkání je v první řadě sdílet možnosti a kapacity jednotlivých organizací, zkoordinovat a propojit jednotlivé služby, co nejvíce je na sebe navázat a systematizovat je.
- Dle některých poskytovatelů by bylo do budoucna potřeba, aby služby pro cizince koordinovalo město Klatovy. Sociální odbor má ale kapacity zcela vyčerpané, proto je potřeba v případě potřeby hledat někoho jiného, kdo by si toto téma vzal na starost, včetně realizace setkání jednotlivých poskytovatelů.

Závěr: Uskutečnit setkání služeb, které poskytují přímé služby cizincům i dalších služeb, které se s cizinci mohou setkávat v rámci své činnosti. Cílem setkání by mělo být systematizovat a propojit jednotlivé služby, tak aby byl systém pomoci co nejvíce koordinovaný a efektivní.

Opatření bude doplněno do AP pro rok 2026.

- 2) **Charita Sušice** – nabízí záchranou síť na Železnorudsku – dluhové poradenství (včetně podávání insolvencí), doprovody, potravinová pomoc. Mají též krizový byt v Sušici, v případě domácího násilí je možné se na ně též obracet.

### 3) Podpora válečných veteránů

- Představení organizace Agentura pro podporu válečných veteránů – nrap. Michal Vondraš – kontaktní pracovník pro PK
- Na Klatovsku žije 253 válečných veteránů
- Mají projekty na podporu válečných veteránů, kontaktní místa, terénní pracovníky apod.
- Mohou poskytnout podporu přímo válečným veteránům či osobám blízkým – poradenství, kompenzační pomůcky atd.
- KÚ PK spolupracuje s veterány, pracovnice krajského úřadu jsou pověřeny shromažďováním informací o potřebě podpory válečných veteránů a osob blízkých, je možné se na ně obrátit, předají kontakty na přímou pomoc.
- Váleční veteráni mohou řešit široké spektrum problémů spadajících do oblasti sociálních služeb. V případě navázání kontaktu s válečným veteránem či jeho osobou blízkou se mohou sociální služby obrátit na agenturu.

- 4) **Diecézní charita Plzeň – Intervenční centrum** – navyšuje se počet vykázaní z bytu, a to i na Klatovsku, počet klientů se navyšuje, proto chtějí navýšit kapacitu a byli by rádi za podporu na Klatovsku. Službu poskytují i cizincům.