



Zápis ze setkání řídicí skupiny v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Datum: 21. 11. 2024

Místo: MÚ Klatovy

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Úvod
2. Schválení návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku pro rok 2025
3. Různé a diskuse

V úvodu setkání přivítal Ondřej Raffel z CpKP ZČ všechny přítomné a zmínil cíl setkání řídicí skupiny, a to schválení návrhu akčního plánu pro rok 2025, který byl vytvořen v rámci pracovních skupin v září tohoto roku. Přítomné přivítal také místostarosta města Klatovy Martin Kříž.

Schválení návrhu akčního plánu pro rok 2025

Opatření 1.4 a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny a 4.2 Zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci

- Datum realizace obou opatření byl upraven na termín „od 2025“

Opatření 1.8 Podpora dobrovolnictví

- Byl opraven seznam realizátorů a spolupracujících subjektů bez obsahové změny, MAS byla specifikována na MAS Pošumaví

Opatření 6.2 Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb

- Byla řešena otázka, kdo povede pracovní skupinu pro pečující osoby při KPSS. Je třeba to stanovit, není možné to ponechat v plánu, aniž by byla tato otázka vyřešena.
- Díky projektu OPZ+ MAS Pošumaví došlo k intenzivnímu spojení s maminkami pečujícími o děti a mladé dospělé. Bylo by skvělé toto navázané spojení udržet pro průběžnou komunikaci o potřebách cílových skupin a pro diskusi o možném řešení jejich problémů a potřeb.
- Dílčí aktivita vznik pracovní skupiny týkající se podpory neformálně pečujících o děti a mladší dospělé byla zobecněna ve smyslu pokračování v setkávání s neformálními pečujícími. Pro tento účel lze využít například aktuálně běžící projekt MAS Pošumaví (OPZ+).

Opatření 7.2 Pracovní skupina pro sociální oblast



- K řešení situací lidí bez domova můžeme v tuto chvíli rozvíjet první cestu, tj.– dobrá koordinace městské policie s odbornými službami a spolupracujícími organizacemi, to můžeme podpořit. Když má člověk vůli řešit svojí situaci, tak ho v terénu můžeme nasměrovat a pomoci mu postupem jednotlivými službami a bydlením. Existuje ale skupina lidí, pro které je to životní styl být na ulici, nechtějí se nikam posunout, až když se dostanou do problému, tak teprve chtějí něco řešit. Nikdo je z ulice ale nedostane. Pokud jde o druhý možný přístup tzv. Housing first, město nemá bytové kapacity na ubytování osob bez přístřeší v městských bytech. Město Klatovy má nový bytový dům, ale ten není sociálního charakteru, nelze tam vyčlenit byt pro lidi z ulice. K dispozici je ubytovna v Zahradní ulici, která je zařazena do systému sociálního bydlení.
- Lidé, kteří chtějí, se k potřebným službám vždy dostanou. Mohou využít noclehárnu apod. Nový trend je, že na noclehárnu přijdou, umyjí se, vyperou si a po 2 hodinách zase hned odejdou. Je potřeba se držet toho, co už město Klatovy udělalo (koncepte sociálního bydlení, pracovní skupina, přístupné bydlení).
- V bydlení se udělala spousta práce díky koncepci sociálního bydlení – podařilo se pomoci klientům, kteří si dokázali udržet bydlení, sami by to nezvládli.
- Toto opatření a téma pro pracovní skupinu pro sociální oblast souvisí s denním centrem pro lidi bez domova, o kterém se také v práci pracovní skupiny pro osoby ohrožené soc. vyloučením v září hovořilo jako o potřebném. Opatření týkající se služby denního centra není v plánu, protože nebylo k realizaci v roce 2025. Denní centrum by dávalo smysl pouze pokud by zapadalo do celkové koncepce a přístupu k řešení potřeb lidí bez domova.

Různé a diskuse

- V létě 2024 vyšla novela zákona o sociálních službách, podpora pečujících se dostala do základních činností odborného sociálního poradenství a do základního poradenství pečovatelské služby, osobní asistence, denních stacionářů apod.

- Do krajského Akčního plánu rozvoje sociálních služeb se podařilo dostat záměr rozšířit kapacity Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Městského ústavu sociálních služeb Klatovy. Uvidí se, zda se v příštím roce podaří úvazky navýšit, jedná se o dlouhodobý záměr města. Kapacity poradny jsou naplněné, město na ni odkazuje své klienty, službu využívá i okresní soud v opatrovnických věcech, potřeba služby stále roste a rostou také problémy, se kterými se zejména rodiny s dětmi potýkají.

- Dále byl vznesen dotaz, jak vypadá situace s psychiatrickou péčí na Klatovsku. V Klatovech působil 1 dětský psychiatr, teď už není k dispozici a v okrese aktuálně žádný nepůsobí. Opakovaně se konala výběrová řízení na nestátní zdravotnické zařízení, ale nikdo se nepřihlásil. Klienty město v současné době odkazuje do Domažlic (kde jsou ale kapacity také přetížené), Rokycan, občas přijmou klienta v Plzni, případně odkazují i do Prahy, ale to je pro klienty finančně i časově náročné. Nedostatek psychiatrů je celorepublikový problém. Hledají se možnosti zajištění potřebné péče v rámci sociálních služeb, aby akutní problém někdo terapeuticky ošetřil, než má kapacitu lékař. Stává se, že rodina dostane nejbližší termín až za 7 měsíců, ale většinou je to akutní případ a odborná péče je zapotřebí ihned.



- Je otázka, zda by nebylo možné výběrové řízení podpořit například nabídnutím bytu? To by bohužel mohlo město udělat v mnoha případech, např. u zubařů, kteří ubývají. Samospráva by to navíc neměla celé zcela vyřešit sama a pro celý okres, ale je připravená pomoci, pokud bude třeba řešit potřeby ve městě. Situace se řeší po sociální úrovni, např. spoluprací s Centrem duševního zdraví, jejichž psychiatr pro dospělé přijme i například 16leté klienty a s terapeuty či krizovými interventy neziskových organizací .

- Diakonie Západ od roku 2025 navyšuje kapacity pro náhradní rodinnou péči. Město Klatovy to vítá, od ledna 2025 přichází novela zákona, kterou se mění oblast svěřenectví, a také se ruší dětské domovy pro děti do tří let. Přinese to tlak na množství pěstounů, kterých je ale celkově málo. Situace se dá krátkodobě řešit umístěním takového dítěte do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (Koala v Janovicích nad Úhlavou), ale to je kapacitně velmi omezené. Do budoucna se navíc zruší dětské domovy pro děti do 7 let. Je nutná osvětová kampaň, neziskové organizace i město Klatovy budou ve vyhledávání pěstounů pokračovat i příští rok.

- Nové služby sekundární drogové prevence se se ujme Centrum adiktologické prevence (CAP) Plzeň. Služba bude personálně zjištěna tak, že bude poskytována dospělým klientům (rodičům pod OSPOD) i dětem (např. experimentátorům) a jejich rodičům, kteří potřebují dostatek informací apod. Momentálně je nejbližší služba v Plzni. Pilotně by mohla být služba otestována již v roce 2025, v počátku jeden den či odpoledne v týdnu, aby se zjistila potřebnost. Službu by bylo možné pak začít poskytovat ideálně od roku 2026. Je potřeba najít prostor, na který služba nemá žádné zvláštní nároky. Možná se podaří domluvit na sdílení prostoru s jinou službou. Služba Centra adiktologické prevence bude mít formu odborného sociálního poradenství, kontaktní centrum bylo také ve hře, ale město chtělo začít s odborným soc. poradenstvím, které lépe odpovídá potřebám města a není tak náročné na vybavení ambulance. Kraj oslovil ohledně potřeby této služby i další ORP a chce po CAP, aby službu poskytovalo i jinde v kraji, kde bude třeba.

- Co se týče krizového bytu, musí se najít někdo, kdo ho bude provozovat. Město to nemůže být, protože občas ukončí nájem člověku, který neplní závazky a nemůže ho obratem dát do jiného městského bytu. Problémem je také zajištění bydlení po opuštění krizového bytu – bylo by dobré získat zkušenosti s provozem krizových bytů v jiných obcích (např. Domažlice, kde byt provozuje Diecézní charita Plzeň). Je třeba si vydefinovat situace, pro koho byt bude určen.