



Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Datum konání: 19. 5. 2026

Místo konání: Refektář jezuitské koleje, malý sál

Přítomní: dle prezenční listiny

Program jednání

- Úvod
- Plánování sociálních služeb na krajské úrovni
- Akční plán rozvoje sociálních služeb na Klatovsku pro rok 2026
- Různé a diskuse

Úvod

- Ondřej Raffel z Centra pro komunitní práci západní Čechy přivítal přítomné, místostarostu města Klatovy Martina Kříže a pracovnice z Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚ PK).
- Martin Kříž si vzal slovo, přivítal přítomné a poděkoval za hojnou účast. Město Klatovy se věnuje plánování sociálních služeb k tomuto roku již 20 let. Ocenil možnost v rámci plánování dlouhodobě sdílet, co jednotlivé organizace řeší, co je potřeba v regionu vyřešit a jakým směrem se Klatovsko ubírá.
- Dále proběhlo krátké představení jednotlivých účastníků.

Plánování sociálních služeb na krajské úrovni

Dále představily pracovnice KÚ PK aktuální informace k plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

Prezentace je součástí zápisu.

Akční plán rozvoje sociálních služeb na Klatovsku pro rok 2026

- Aktuální Komunitní plán (KP) byl vytvořen na roky 2023–2025. Nyní se čeká na případné dotační výzvy, aby se mohl vytvořit celý nový plán. Tvorba střednědobého plánu je velice časově i finančně nákladná. Proto se region prozatím vydává cestou aktualizace každoročního akčního plánu, který obsahuje nejdůležitější potřeby celého regionu pro konkrétní rok.

Opatření 1.1 Podpora služeb pro rodinu s dětmi či dospělými členy rodiny se zdravotním postižením

a) Rozvoj návaznosti a spolupráce služeb pro děti se speciálními potřebami v



regionu

- Charita Klatovy změnila dojezdovou vzdálenost osobní asistence z 30 na 20 km.
- **HEWER, z.s.** dle posledních informací nadále poskytuje služby pouze v Plzni a Blovicích, i když mají registraci na celý kraj.
- **Centrum Hájem** rozšířilo věkovou kategorii do 20 let (dříve jen do 18 let) – klienti postupně stárnou. Aktuálně je věková hranice od 1 do 20 let ve všech službách.
- V minulosti proběhlo školení od Berkany SAS, kterého se účastnily Charita Sušice a Charita Klatovy, zaměřené na poskytování osobní asistence rodinám s dětmi raného věku se specifickými potřebami. Na podzim 2026 by měla proběhnout další 2 školení.
- **Probíhající projekty:**
 - „Kvalitnější služby pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami“ - V rámci projektu byly do kraje přineseny inovativní nástroje na podporu rodin s dětmi raného věku se specifickými potřebami, konkrétně: tým okolo dítěte, balintovská skupina, akreditované školení na podporu komunikace s neverbálními dětmi a mezioborová setkání (na krajském úřadě a v rámci Týdne rané péče 2026 také v Domažlicích a Klatovech). Projekt končí v září 2026 a nyní probíhají jednání s KÚ PK o možnosti zachovat realizaci aktivit i po skončení projektu – informace budou známy během roku 2026.
 - „Podpora komunitních a sociálních aktivit na území MAS Pošumaví“ – V druhé návazné části projektu MAS nepokračuje. Bylo by potřeba najít pracovníka, který by projekt převzal a upravil ho podle aktuálního stavu, ale ten se nenašel. Je to projekt, který se měl rozběhnout od ledna/února 2026. V projektu bylo naplánováno několik aktivit včetně homesharingu, komunitních aktivit a sociální činnosti.

Aktivity projektu se v prvním projektu nastartovaly, existuje spolek, který se chce podpoře pečujících věnovat dál (lidé, kteří to zajišťovali v rámci OPZ+ a chtějí v tom pokračovat). Kdyby byl projekt OPZ+ postaven jen na této aktivitě (homesharing, podpora pečujících), tak by to bylo v pořádku, ale byly tam i další činnosti, takže nebylo možné v projektu pokračovat.

Opaření bylo upraveno v souvislosti s končícím projektem OPZ+, byly aktualizované informace o jednotlivých službách.

c) Zajištění dostatečných kapacit sociálních služeb pro rodiny s osobami se zdravotním postižením nad 18 let

- Záměr města Klatovy vybudovat chráněné bydlení je téměř před dokončením. Termín se původně posunul kvůli stavbě, v červnu ale již proběhne kolaudace. Služba se musí dále zaregistrovat, ale vše je připraveno. Kapacitně se jedná o 7 lůžek – 3 pokoje jednolůžkové a 2 pokoje dvoulůžkové. Aktuálně se řeší vybavení, personál budou tvořit pracovníci v sociálních službách. Služba bude pro osoby od 19 do 64 let s mentálním postižením lehkého a středně těžkého stupně. Klienti by se měli naučit samostatně hospodařit a bydlet a následně přejít do běžného bydlení. Je to pro rodiny, kde rodiče mají starost, co s jejich dětmi bude v budoucnu. Žádosti se teprve budou přijímat, ale už je zájem zhruba od 7 rodin.

Opatření bylo dle informací aktualizováno.



d) Zajištění dostatečných kapacit služeb rané péče v souvislosti s nárůstem počtu dětí s mentálním, pohybovým nebo kombinovaným postižením, s opožděním psychomotorického vývoje, s ohroženým vývojem či poruchou autistického spektra

- Berkana SAS je v kontaktu s paní Javorskou, která se věnuje podpoře pečujících osob na Klatovsku. Raná péče Diakonie má poradník na Klatovsku, kde je asi 30 rodin. S Berkanou mají společné rodiny, které přechází z rané péče po 7 letech věku dítěte. Pořád je dost dětí, které jsou na čekací listině.
- Dle informací od KÚ PK žádná raná péče nemá v rozvojové síti sociálních služeb ani jeden úvazek. Mohou žádat o úvazky, síť je otevřená. Nyní nikdo do základní sítě vstoupit nemůže, protože nemají žádný úvazek v rozvojové síti. Pokud se chtějí rozvíjet, měli by si dát úvazky do rozvojové sítě.
- Opatření bylo spíše orientované na přidání dalších organizací rané péče. Stávající organizaci mají plné kapacity není v jejich silách přijímat další pracovníky apod.
- Rané péče Motýl i Diakonie mají plné kapacity a evidují čekací listiny. Čekací lhůta Motýlu je cca 10 měsíců, čekací lhůta Diakonie je cca půl roku (stav za celý kraj). Obě rané péče se spojí s každou rodinou, která chce jejich služby využít (vstupní pohovor), na plný vstup do služby pak již rodiny čekají. Obě organizace se z personálních důvodů již nemohou příliš rozšiřovat. Přesto Motýl navýšil kapacitu o část úvazku (díky návratu pracovnice po mateřské) a i Diakonie má záměr svoji kapacitu částečně také navýšit.

Opatření bylo beze změn ponecháno.

Opatření 1.2 Zajištění sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku

- Charita Sušice spolupracuje s městem Železná Ruda, ale služba není přímo registrovaná. Služba se aktuálně rozvíjí primárně ve Strašíně a v Kašperských Horách.

Opatření bylo v AP nadále ponecháno.

Opatření 1.3 Rozvoj a podpora Komunitního centra Dotek

- Momentálně není možné přesunout úvazek služby do základní sítě. Kapacita služby je 10 klientů, poptávka převyšuje kapacitu.

Opatření bylo zatím ponecháno v AP.

Opatření 1.4 Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami

a) Vybudování pobytového zařízení v obci Bolešiny

- Vybudování je v plánu, ale jedná se o dlouhodobější vizi – město chce opatření ponechat. Zatím není ani jisté, jaká pečovatelská služba by měla mít v objektu zázemí.

Opatření bylo v AP nadále ponecháno.



b) Rozvoj kapacit domovů se zvláštním režimem

- Záměr města Klatovy na využití objektu bývalé porodnice trvá. Zvažují se různé možnosti, ale není nic konkrétního. Stále se uvažuje o tom, že budova bude mít využití, které bude sociálního charakteru, ale v tuto chvíli nelze říct nic konkrétního.
- MěÚSS Klatovy stále vnímá převis poptávky po DZR, lidé jsou v zařízení dlouho, místa se neuvolňují. Clementas Janovice vnímá situaci stejně, o přesun lůžek do rozvojové sítě minulý rok nežádali, ale opatření chtějí ponechat.

Opatření bylo v AP nadále ponecháno.

c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- MěÚSS Klatovy uvedl, že lidé, kteří chtějí odlehčovací službu, si ji poměrně snadno najdou, rezervují si ji dopředu a jsou s tím spokojeni. Stává se také, že se ozve zájemce o službu, ale pak od toho odstoupí.
- V Sušici zažívají ve službě velký převis přes léto, během roku služba není tak využívána.
- Opatření je třeba ponechat, i z hlediska vývoje demografie lze očekávat, že potřeba služby bude.
- Diakonie Klíček vnímá u svých klientů, že by odlehčovací služba byla potřebná, ale pečující ji nechťejí a spoléhají při zajištění péče na širší rodinu, což není dobře, ale nakonec to tak často dopadne.
- Problematika je velmi individuální. Rodina, která se stará o seniora a chce např. na dovolenou shánit službu a senior je ten, který s tím pak nesouhlasí.
- MěÚSS Klatovy uvedl, že v rámci pečovatelské služby se snaží vyřešit věci tím, že nabídnou víc hodin služeb, zapojí širší rodinu a třeba i zdravotní službu, aby senior mohl zůstat doma a rodina odjet na dovolenou. Týden nebo dva jsou schopni takto zvládnout. Zároveň jsou senioři, kteří se na odlehčovačku těší, že si to užijí.
- Je potřeba, aby si všechny služby, které mohou přijít do kontaktu s někým, kdo by to potřeboval, vedly evidenci. Bylo by možné to soustředit před příštím setkáním ke KPSS, ale musí to všichni evidovat (služby, sociální pracovníci na obcích). Je otázka, jakou to bude mít vypovídající hodnotu. K evidenci by bylo dobré doplnit pár informací: na jaké období službu klient chce, zda se ptá konkrétně či hypoteticky/obecně.
- V průzkumech potřeb lidé často vyjadřují jinou potřebu, než reálně potřebují a využijí. Bylo by možné během roku obvolat služby a zjistit, jaký mají převis – Sušice, Kdyně, Domažlice, a zachytit léto i zimu, aby se tam promítl nějaký trend.
- Pokud by se tu služba zřizovala, tak zpočátku jen s malou kapacitou, aby se ukázala potřeba. Všechna pobytová lůžka jsou obsazená, a pokud by se vyčlenila na odlehčovací službu, která nebude využita celý rok, není to úplně ideální. Možná by mohla být nová služba v budoucnu v rámci objektu nemocnice.

Závěr k mapování: Sociální odbor Klatovy rozešle krátký e-mail, aby služby a sociální pracovníci na obcích evidovali zájemce (na jaké časové období zájemci službu chtěli, zda konkrétně nebo jen obecný rámec). Zapojí se stávající poskytovatelé odlehčovací služby, pečovatelská služba i další služby + sociální pracovníci na POÚ, a z toho se sestaví výstup pro další pracovní skupiny v rámci plánování.



Opatření 1.5 Podpora pracovního uplatnění osob se zdravotním znevýhodněním

- Úřad práce uvedl, že byla velká naděje, že v regionu začne fungovat firma na chráněném trhu práce, ale nakonec k tomu nedošlo. Bohužel se hodně rychle informace mezi potenciálními klienty rozkřikne.
- Firma si myslela, že osloví různé místní firmy, které by mohly potřebovat něco vyrábět, a pro tuto výrobu by zaměstnávali OZP. Nepodařilo se jim však najít firmy, které by o takovou spolupráci měly zájem – měli vizi, kterou se jim nepodařilo naplnit.

Opatření bude ponecháno.

Opatření 1.6 Podpora osob s duševním onemocněním nebo jiným zdravotním postižením v oblasti bydlení

- Částečně se daří bydlení pro cílovou skupinu zajišťovat prostřednictvím sociálního bydlení města.
- Ledovec cítí potřebnost bydlení zajistit, ne vždy se to daří u městských bytů. Jsou to trochu jiné cílové skupiny, než je běžné pro městské sociální bydlení, ale spíše je to k řešení v dlouhodobém horizontu. Aktuálně se rozšiřuje síť o mladé a o jiné potřeby klientů, než je tato.

Opatření bude ponecháno.

Opatření 1.7 Podpora pečujících osob

- Ledovec má od října program pro pečující – v rámci toho běží odborné sociální poradenství, podpůrné skupiny, pobyty pro pečující a psychohygienu. Věnuje se tomu kolegyně Martina Krpejšová. Pečující nemusí být klienti Ledovce. Setkání jsou každé pondělí od 17:00 do 19:00 hod. (pečující mohou klidně jen přijít, poslouchat), poradenství probíhá každé pondělí od 8:00 do 16:30.

V souvislosti s ukončením projektu MAS Pošumaví v rámci OPZ+ bylo opatření upraveno.

Opatření 1.8 Podpora dobrovolnictví

- Potřeba dobrovolnictví a jeho podpory je ještě akutnější. Opatření by bylo potřeba rozpracovat trochu méně obecně, více konkretizovat. Nejaktuálnější jsou zdroje (je třeba je formalizovat) a propagace.

Opatření bylo více řešeno na pracovní skupině pro rodiny, děti a osoby ohrožené sociálním vyloučením 20. 5. 2026.

Mapování potřebnosti senior taxi na Klatovsku

- Poptávka se zvyšuje. Opatření bylo v komunitním plánu, ale bylo odebráno. Na sociální odbor Klatovy se obrací senioři a zjišťují, zda taková služba existuje. V rámci depistáže také navštěvují lidi nad 80 let a zjišťují, zda mají informace o službách. Na toto téma se senioři doptávají. Populace stárne, lidé ztrácejí své kompetence, například ovdoví a nemají už partnera, který jezdil autem, ale chtějí zůstat doma a být soběstační.



- Týkalo by se to Klatov, nebo celého ORP Klatovy? Tichý svět aktuálně byl v Bezděkově, je tam více klientů a řeší se jejich mobilita do Klatov k lékaři. Pokud to bude zajištěné jen pro Klatovy, bude to problém pro ostatní klienty.
- Zřídilo by to asi město, musí to být rozhodnutí města, případně i jeho financování, a i ten dosah by byl tedy pro město. Musí to mít nějakou finanční podporu. Mohlo by se spojit město Klatovy s ostatními obcemi (Bezděkov, Plánice) – aby to dávalo nějaký smysl, musela by se sejít podpora z více obcí.
- Kdyby ta možnost byla a zapojily se i menší obce, dávalo by to největší smysl.
- MěÚSS Klatovy také zaznamenal poptávku v pečovatelské službě i mimo Klatovy.
- Proběhlo mapování stávajících taxi služeb v Klatovech; některé mají na webu uvedené slevy pro studenty a seniory, ale po kontaktu s nimi bylo zjištěno, že to nefunguje jen částečně (jedna firma čeká na dotaci, další dává třeba 20% slevu, ale jinak to příliš nefunguje). Senioři mají ve městě MHD, ale to je pro ně nedostupné, např. Domažlické předměstí, s nákupem do kopce na autobus nedojdou.
- Největší smysl dává celokrajská dotace, i když je to utopické. Lékaři nemusí být pro klienty přímo v daném ORP, jsou klienti, kteří k nim musí dojíždět. Vhodné by bylo senior taxi, které by bylo dostupné napříč ORP.
- Řada lidí potřebuje převážet pomůcky, taxi často nejsou ochotna to nakládat. Převoz soukromou zdravotnickou službou je zase možný jen k lékaři, ne do obchodu
- Ideální by bylo směřovat službu na lidi, kteří ji chtějí jednou za čas. V rámci osobní asistence například Oblastní charita Klatovy klienty dopravuje, kam potřebují, ale ve chvíli, kdy zavolá senior, že potřebuje jednou za čas prohlídku u lékaře, to pak nejsou klienti pro sociální službu. Pokud někdo chce jednou týdně nákup, pomůže mu pečovatelská služba.

Opatření bylo vráceno do plánu a specifikováno na potřebu služby pro celé ORP.

Opatření 6.2 Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb

- Na setkání zazněl námět na pořádání Dne sociálních služeb.
- V Klatovech proběhla akce VZP, včetně prezentace záchranné služby, měření tlaku, odběrů krve, různých vyšetření – je to každoroční záležitost. Minulý rok Adra dělala Dny zdraví. Den sociálních služeb je tomu trochu podobný. Dále je tu akce „Táhneme za jeden provaz“ zaměřená na děti s handicapem.
- Jedna z důležitých funkcí Dne sociálních služeb je přenést výraz „sociální služby“ do veřejného prostoru. Součástí názvu akce by měly být sociální služby, má to svou funkci – říkáme tím, že sociální služby jsou dostupné. Bylo by super to nechat jako akci jen pro sociální služby.
- Zkušenosti například z Domažlic ukazují, že rozjezd je vždycky pomalejší, ale postupně se daří zachytávat klienty, rozšíří se povědomí o službách a snáze se navazuje spolupráce.
- Dnu sociálních služeb se nemůže věnovat například MAS. Pokud by to dělalo město, potřebuje partnera, který by to organizačně vzal trochu za své, partneři se mohou střídát. Je to organizačně náročné, město má zázemí, stánky, ale s organizací je to vždycky o zapojení ještě někoho ze služeb, z organizací, kdo s tím pomáhá.



- O Den sociálních služeb je zájem, ale je nutná součinnost i dalších organizací, aby se do toho aktivně zapojily.

Z opatření byla odstraněna věta o využití projektu MAS Pošumaví. Zároveň byly doplněny informace o možnosti pořádat den sociálních služeb, k jehož organizaci je zapotřebí zapojení alespoň 1 či 2 organizací, které se toho aktivně ujmou, město dodá zázemí, stánky apod. Zájemci o součinnost při organizaci se mohou obracet přímo na město.

RŮZNÉ A DISKUSE

V poslední části setkání představil Hospic svatého Lazara službu, kterou nově poskytuje také na Klatovsku.

- Od ledna působí na Klatovsku služba domácí hospicové péče. Dojezdová vzdálenost je 40 km od Klatov. Cílová skupina služby nemusí být vždy úplně jasná. Nejedná se o sociální službu. Domácí hospicová péče je zdravotní službou zaměřenou na podporu lidí v závěru života a navazuje na činnost dalších poskytovatelů služeb s kterými se „nepřekrývá“. Nejedná se o službu, která by nahrazovala domácí zdravotní péči. Průměrná délka péče o klienta činí přibližně dva týdny. Důležitá je informovanost o službě ještě před tím, než jí klienti mohou potřebovat, může se stát, že než se klient o službě v případě potřeby dozví, je už pozdě. Důležitou podmínkou poskytování služby je přítomnost neformálně pečující osoby v domácnosti, klient nemůže zůstat bez podpory. V případě, že pečující osoba péči nezvládá, lze využít návazné služby, například pečovatelskou nebo odlehčovací službu.
- Od ledna 2026 bylo do služby přijato 44 pacientů. Hlavním cílem služby je umožnit lidem dožít v domácím prostředí, pokud si nepřejí pobyt v nemocnici. Nejčastěji se jedná o onkologické pacienty, služba je však určena také mladším lidem a osobám s jinými diagnózami. Lékař je klientům a jejich blízkým k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Součástí týmu jsou rovněž zdravotní sestry se specializací na doprovázení pacientů v závěru života. Služba je specifická svým zaměřením i krátkodobým charakterem poskytované péče.
- Pro fungování služby je zásadní spolupráce s organizacemi a pracovníky, kteří jsou s klienty a jejich rodinami v dlouhodobém kontaktu ještě před obdobím závěru života. Díky této spolupráci lze včas nabídnout možnost domácí hospicové péče a podpořit klienty v naplnění jejich přání zůstat doma. Od ledna bylo evidováno přibližně 70–80 žádostí o službu, z nichž bylo realizováno 44 přijetí. Přibližně polovina žadatelů nakonec skončila v nemocnici, přestože si původně přála zůstat doma, a přibližně třetina zemřela ještě před přijetím do služby. Přijetí klienta je možné zajistit zpravidla do druhého dne, o víkendech nejpozději do čtyř dnů. Ne každý klient je však pro domácí hospicovou péči vhodný. Služba je určena zejména lidem, u nichž lze očekávat postupné zhoršování zdravotního stavu a kteří si přejí být doprovázeni v domácím prostředí. Vhodnost služby je možné s dalšími poskytovateli konzultovat. Pokud využití domácí hospicové péče není možné nebo vhodné, jsou zájemci odkazováni na domácí zdravotní péči.
- Kapacita služby je 10 klientů, aktuálně je kapacita volná. Hodně pacientů je ze Sušice, z Domažlicka, v Klatovech je pacientů málo – jen 3 v samotných Klatovech.



- Hospic svatého Lazara nenabízí dětskou paliativní péči. Ale zazněla informace, že paní Tytlová v Dětském centru se specializuje na dětskou paliativní péči – mají odborný personál pro péči o děti.

Dále se představila služba Promedicus.

- Jedná se o novou službu fungující necelý rok a půl. Jedná se o firmu se 43 pobočkami po ČR. Jedná se o domácí zdravotní péči. K dispozici jsou sestry specialistky. Velice kvalitní je spolupráce s domácím hospicem. Mnoho lidí vidí hospic negativně – dochází k předávání pacientů hospicové péči.



Zápis ze setkání pracovních skupin v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku

Rodiny, děti a mládež, ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum konání: 20. 5. 2026

Místo konání: Refektář jezuitské koleje, malý sál

Přítomní: dle prezenční listiny

Program jednání

- Úvod
- Plánování sociálních služeb na krajské úrovni
- Akční plán rozvoje sociálních služeb na Klatovsku pro rok 2026
- Různé a diskuse

Úvod

- Ondřej Raffel z Centra pro komunitní práci západní Čechy přivítal přítomné, místostarostu města Klatovy Martina Kříže a pracovnice z Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚ PK).
- Martin Kříž si vzal slovo, přivítal přítomné a poděkoval za hojnou účast. Město Klatovy se věnuje plánování sociálních služeb k tomuto roku již 20 let. Ocenil možnost v rámci plánování dlouhodobě sdílet, co jednotlivé organizace řeší, co je potřeba v regionu vyřešit a jakým směrem se Klatovsko ubírá.
- Dále proběhlo krátké představení jednotlivých účastníků.

Plánování sociálních služeb na krajské úrovni

Dále představily pracovnice KÚ PK aktuální informace k plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

Prezentace je součástí zápisu.

Akční plán rozvoje sociálních služeb na Klatovsku pro rok 2026

- Aktuální Komunitní plán (KP) byl vytvořen na roky 2023–2025. Nyní se čeká na případné dotační výzvy, aby se mohl vytvořit celý nový plán. Tvorba střednědobého plánu je velice časově i finančně nákladná. Proto se region prozatím vydává cestou aktualizace každoročního akčního plánu, který obsahuje nejdůležitější potřeby celého regionu pro konkrétní rok.

1.8 Podpora dobrovolnictví a 2.1 b) Podpora a rozvoj doučování dětí v regionu

- Adra uvedla, že potřeba dobrovolníků je ještě akutnější než v minulém roce, opatření je potřeba ponechat. Bylo by vhodné ho rozpracovat



trochu méně obecně, více konkretizovat. Nejaktuálnější jsou zdroje, které by bylo třeba více formalizovat a propagace. Je potřeba promyslet, jakým způsobem se to dá zanást do nějakých žádostí, ale to bude na delší dobu hledání shody.

- Člověk v tísní uvedl, že větší část propagace leží ních – je potřeba se dostat do veřejného prostoru. Doučování se dá dělat i on-line, což může být nejjednodušší cesta, jak věnovat čas klientům. Rádi by využili nějaké další cesty k propagaci přes město. Dobrovolníci na Klatovsku momentálně k dispozici nejsou.
- Město Klatovy nabídlo možnost zveřejnění informací na webu, sociálních sítích apod., stačí se ozvat.
- OSVZ Klatovy uvedl, že stále mají rodiny, které chtějí v doučování osobní kontakt – něco pokrývají SAS, ale poptávka stále trvá.
- Adra má na doučování 2 dobrovolníky, prostor vyčleňují u nich. Čekalo se půl roku, než se dobrovolník našel. Jsou v kontaktu s konkrétními učiteli na školách, ale na dobrovolníky se čeká. Program doučování je určitě možné rozvíjet víc, ale je to otázka nalezení člověka, který se tomu bude věnovat – musel by být podpořen finančně. Situace je celkově složitá. Musí se najít konkrétní dobrovolník, musí mít chuť doučovat a musí být zrovna v tu chvíli volný klient.
- Zazněl dotaz, zda je možné získat finance na doučování z nějakého projektu. Pokud by byla finanční odměna, bylo by možná snazší někoho získat.
- Adra uvedla, že by to musel organizovat někdo jiný, z jejich strany není možné dobrovolníkům dávat odměnu.
- Rozvoj dobrovolnictví stojí na financích. O finance je možné žádat město, ale je potřeba přijít s konkrétním návrhem a plánem.
- Adra tuto možnost zatím s městem neřešila, doučování nebylo hlavní činností organizace. Kdyby vzešla velká poptávka, tak by si mohla nějaký projekt postavit a obrátit se na město.
- Jsou tu další služby, které doučování pokrývají (Domus, Diakonie, ČvT), nízkoprahové zařízení se jim taky věnuje (děti si píšou úkoly apod.). Ale z pohledu OSVZ Klatovy je poptávka po tom, že je třeba přijít do rodiny a tam vést klienty v přirozeném prostředí. Rok od roku je situace s dobrovolníky horší a horší.
- Ale vést rodinu a dítě, aby se rozvíjeli, není úplně úkol pro dobrovolníka. Dobrovolník zvládá 1 nebo 2 hodiny denně, nemá odbornost, aby ještě vedl rodinu, to je spíš práce pro SAS.



- OSVZ Klatovy uvedl, že s tím takto počítá. Dokáže rozlišit, co je dobrovolnictví a co už je na SAS. Nejsou dobrovolníci, tudíž se využívá SAS i tam, kde by stačilo dobrovolnictví.
- Zazněl dotaz, zda hledání dobrovolníků na doučování probíhá také na středních školách?
- Člověk v tísní uvedl, že hodně propagace dělá online, ale budou rádi za všechny podněty.
- Školy nejsou úplně „pole neorané“, ale často visí spolupráce a úspěch na jednom člověku na škole, který si to vezme na sebe – někdo to musí tlačit, děti se mění, odchází, je to nekonečný proces.
- Archa Diakonie Západ realizovala projekt na doučování. Ten byl ukončen, dočerpaly se finance, běží jen do konce školního roku a zda se podaří sehnat finance od nového školního roku není jisté.
- V nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež studentka odešla na VŠ, takže doučuje jen nárazově, když má čas.

V opatření pro doučování bude opraveno, že doučování Člověka v tísní probíhá jen on-line.

Dále bude doplněna potřeba setkání organizací, které se doučování věnují. Cílem setkání je vyjasnit si potřeby a možnosti jednotlivých organizací.

Výsledkem setkání může být případně i návrh konkrétní žádosti o dotaci od města Klatovy, která by rozvoj doučování mohla podpořit.

Opatření 2.1 Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi

a) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence

- Kapacitu poradny se podařilo navýšit. Kapacita v poradně je posílená, OSPOD to kvituje. Čekací doby nejsou tak dlouhé. Situace s psychiatry a psychology se nezměnila.
- Z 1,25 úvazku se podařilo získat 2 úvazky, aby se navýšila terapeutická pomoc. Krizová intervence je také nově zajištěna a kapacity jsou zatím volné.
- Ledovec uvedl, že v CDZ stále běží DBT program od 17 let, řeší se nestabilní emoce, sebepoškozování. Je to 7měsíční program zaměřený na to, jak předcházet krizi, zpracování emocí, každý týden probíhají skupiny, ale i individuální sezení s terapeutem. Kapacity jsou volné.



Každé pondělí zároveň probíhá krizová intervence pro pečující – ale ne pro děti.

- OSPOD uvedl, že když děti někam posílají a pracují s nimi, ne vždy je kapacita hned volná. Často se setkávají s tím, že krizovou intervencí nemají možnost využít hned. Spolupracují s Diakonií, která je schopná dojet a nabízí prostory, zároveň je navázaná spolupráce s Charitou. I interveni jsou zahlcení, takže rodiny jezdí často do Plzně. Čím dál větší potíže jsou u dětí s psychiatrickým onemocněním. Z psychiatrie v Plzni je posílají zpátky s tím, že se mají obracet na místní zdravotnictví, kde ale psychiatrie není.
- Ledovec uvedl, že rodiny čekají na psychiatra i rok.
- OSPOD odkazuje na služby Ledovce, Diakonie, Charity apod. V případě plných kapacit se využívají služby v Plzni, ale u dětské psychiatrie je to komplikované, kapacity jsou plné i v Praze.
- CPIC nabízí služby ukrajinského psychologa.

Opatření bylo aktualizováno dle nových informací.

2.2 Zajištění zařízení pro matky omezené v rodičovské zodpovědnosti

- Potřebnost stále trvá. Zařízení nelze naplnit pouze místní potřebou, ale v rámci krajské potřeby by to na místě bylo. Maminky s nějakou lehčí formou mentální retardace stále budou, a když umí pečovat o dítě a není to rizikové, je třeba je podpořit a dát jim šanci.
- Jedna maminka bude v azylovém domě už 6 let. Teoreticky by mohla přejít do chráněného bydlení, je podporována individuálně a nadstandardně a funguje to. Vypadalo to, že odejde s partnerem a pomůže rodina, ale neklaplo to. Posunutí klientky dál by bylo skvělé. Například sociální bydlení klientka sama nezvládla, je velmi zranitelná a potřebuje stálou podporu personálu služby.
- Nově budované chráněné bydlení bude pro cílovou skupinu od 18 let, maminka by to splňovala, ale dítě ne – je potřeba přímo zařízení pro matky s dětmi. Nově budované chráněné bydlení bude jen pro mentálně postižené s nižší a střední mírou podpory, ani nebude možná kombinace s psychickým onemocněním. Dítě by tam narušovalo provoz. Zájemci o chráněné bydlení jsou. Kolaudace proběhne v červnu, pak se služba bude registrovat. Potenciálně by v budoucnu mohl být objekt rozšířen a kapacita navýšena.



- Existuje pouze jeden azylový dům pro tuto cílovou skupinu, ale má plnou kapacitu a je na druhé straně republiky. Pro maminku je podpora rodiny, na kterou je navázána, důležitá – pokud se vytrhne, je to špatně.
- Objevil se navíc nový problém. Do prosince 2024 fungovala dětská centra, v jejichž rámci běžely kvalitní diagnosticko-terapeutické pobyty pro rodiny. Rodiče měli možnost delšího zácvičku, byli tam hlídání, byla to výborná služba. Rodiče byli pod zdravotním i sociálním dohledem. To už teď nefunguje. Probíhá jednání s dětským centrem a s krajem, aby vzniklo něco podobného. Je to další skupina silně ohrožených dětí, z 99 % novorozenci. Maminky šly na pobyt zpravidla rovnou z porodnice – pro práci OSPOD to byla velmi žádaná pomoc.
- Krajský úřad doplnil, že v dětském centru poběží od 1. 1. 2027 odborné sociální poradenství a sociální rehabilitace pro maminky s dětmi – jako suplování zrušení centra. Půjde o ambulantní službu.
- Ambulantní služba bohužel situaci neřeší. Pobyt byly užitečné, maminky, které byly pozitivní při porodu, měly i zdravotní dohled – maminka měla podporu a dítě bylo v bezpečí. Bylo by potřeba, aby se jednalo o stacionář.

Opatření bude ponecháno.

2.4 Podpora vyhledávání pěstounů a osvětová činnost o pěstounství

- Od roku 2028 dojde k posunu hranice ústavní výchovy dětí až na 7 let věku.
- Téma je stále v jednání. V celé republice se nějakým způsobem pěstouny daří doplňovat, ale stále se jedná o velký problém a celkově pěstouni chybí. Na úrovni kraje se zvýšil počet pěstounů na přechodnou dobu. Pořád je problém se sourozeneckými skupinami – je stále stejná potřeba. Informační kampaň běží intenzivně, ale stále je problém umisťovat děti do rodin.
- Adite Diakonie Západ aktuálně realizuje výběrové řízení pro posílení kapacity na Klatovsku a Domažlicku. Chtějí navýšit kapacity, aby mohli přibrat další rodiny. Kapacity jsou naplňovány, ale v řádu jednotek je možnost se individuálně ještě domlouvat na přijetí do služby. Po navýšení kapacity to bude lepší. V Plzni se dělaly kampaně a různé aktivity na podporu pěstounství ve spolupráci s krajem, Diakonie Západ se snažila prezentovat na velkých akcích. Na Klatovsku zatím nebyla příležitost se někam přihlásit. Plánuje se nějaká akce v rámci kampaně od kraje v rámci Dne rodiny v příštím roce? Mohlo by se účastnit víc organizací.



- Na pracovní skupině 19. 5. byla diskutována možnost zrealizace Dne sociálních služeb, tam by to bylo vhodné.
- Domus má projekt na podporu dlouhodobých pěstounů, nábor jakýchkoliv náhradních rodičů – pořádají se besedy pro veřejnost, ty mají ale velmi malou účast. Za jakoukoliv propagaci budou rádi. Kapacity jsou také volné v řádu jednotek.

Opatření bude ponecháno.

3.1 Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu

- Aktuálně se řeší vhodný prostor pro zajištění služby – jako poslední proběhlo jednání s Charitou, ale řešený prostor nebyl úplně vhodný.
- Centrum adiktologické prevence a terapie vedlo, že došlo k metodické shodě s OSPOD. Jsou vděční Charitě a Adře, ale jejich prostory jsou nevhodné pro paralelní spuštění pro rodiče i děti. Od příštího roku bude podána i žádost o překlopení 1 úvazku do základní sítě, financování bude zajištěno (dosud financováno z Úřadu vlády).
- Nastala komplikace, protože v organizaci dochází k masivní personální obměně, budou probíhat výběrová řízení na nové lidi, do konce roku by měla být služba zase provozuschopná.
- Zároveň byl zrušen Odbor lidských práv a ochrany menšin pod Úřadem vlády, problematika drog byla převedena na Ministerstvo zdravotnictví. Naděje, že vláda má i plán a peníze v souvislosti s tímto krokem, spíš není. Jedná se spíše o ohrožení. Je to systémová komplikace s bližší neurčeným rozsahem.
- Časový výhled startu služby na Klatovsku nelze přesněji stanovit, stojí to na vyřešení personálních změn a nalezení prostoru. Když by se vše potkalo, dalo by se začít na podzim.
- V hledání prostoru je potřeba co největší podpora města, protože nelze pracovat s komerčními prostory. V ostatních městech se podařilo prostory spolu s městem najít – v Plzni, v Rokycanech, v Domažlicích už je smlouva na městské prostory, řeší se jejich oprava. Bez podpory města se asi situace neposune.
- Organizace je v kontaktu se Správou nemovitostí města Klatovy. Spolu s OSVZ Klatovy bude vyvolané další jednání.
- Centrum Jana uvedlo, že pořád působí zde v regionu. Většina nočních klubů (dříve jich bylo 27) už zanikla, zbývá už jen 1 v Železné Rudě. Služba dojíždí jednou za měsíc (není větší poptávka). Kluby jsou zrušené,



ale ženy někde být musí, nezmizely – kdyby měl kdokoliv informace o tom, že se erotické služby někde provozují, je možné kontaktovat Centrum Jana.

Krizový byt – opatření z komunitního plánu

- V minulosti byla vnímaná potřeba krizového bytu, ale nepodařilo se najít někoho, kdo by se toho ujal a realizoval ho. Opatření bylo z AP odebráno. Je třeba zmapovat, kolik lidí by byt využilo, pro jaké situace a jak by měl být prakticky zřízen. Otázka je, zda se neposílila potřeba a opatření není třeba vrátit do AP.
- OSPOD vnímá potřebu dlouhodobě. Není to několik desítek rodin ročně, ale ta potřeba se objevuje a intenzivně se pak hledá řešení kdekoli to jde, až na úrovni celé republiky. Krizový byt by uvítali, i proto, že kapacita pro děti vyžadující okamžitou pomoc je plná, často mají volno jen na neodkladnou péči. Dochází ke kumulaci problémů – situace se horší, děti není kam dát, systém nemá takovou kapacitu. V kraji není ani jedno místo, azylové domy v Klatovech mají kapacity omezené, jsou tam poradnky, krizovou situaci to neřeší.
- Momentálně krizové situace OSPOD řešit tak, že volá po celé ČR. Když místo nenajde, dítě jde na neodkladnou péči, matka jde na ulici nebo do noclehárny. Děti jsou čím dál tím víc ohrožené – u diagnostického ústavu je poradník na předběžné opatření pro děti do 14, 15 let věku.
- Azylový dům sv. Zdislavy uvedl, že došlo k navýšení počtu neuspokojených žádostí až o 65 % kvůli kapacitě, je to nejvyšší hodnota za 5 let.
- Azylový dům MěÚSS Klatov uvedl, že se navyšují žádosti v celé ČR, více se zaměřujeme na klatovské občany, ale s kapacitou je to špatné, vypomáhají si navzájem, kapacity jsou plné.
- Oblastní charita Sušice uvedla, že měli krizové byty a sociálně integrační byty. Očekává se nárůst žádostí o byty kvůli superdávce, budou tam hodně zranitelné osoby.
- Systém situace nezvládá, je třeba změna myšlení – systém krizové situace nezachrání, je třeba problémy řešit v místě, v komunitě a nespolehat se na systémová řešení.

Opatření bylo vráceno do AP a formulováno ve smyslu nutnosti nalezení organizace, který se krizový byt vezme na starosti a bude ho provozovat. Potřeba bytu je jistá.



6.2 Informovanost široké veřejnosti a (potenciálních) klientů sociálních služeb

- Již na předchozí pracovní skupině byla otevřena možnost realizace Dne sociálních služeb. Tam zaznělo, že není problém ho zorganizovat, město Klatovy poskytne zázemí, ale je třeba, aby se našly alespoň 1 či 2 organizace, které se na tom budou organizačně podílet. Se zápisem bude poslána výzva pro zájemce o zapojení a pro příští rok by se akce mohla uskutečnit. Mohly by se tak pokrýt potřeby propagace pěstounství v rámci náhradní rodinné péče.
- Město vítá jakékoliv nápady, zkušenosti, jak bys si to poskytovatelé služeb představovali a ideálně zapojení dalších organizací.
- Diakonie Západ uvedla, že v Domažlicích a v Sušici to běží, je to tradice a velká akce. Zapojují se do organizačních záležitostí, mohou se zapojit i v Klatovech.

Do opatření bude doplněna informace o možnosti realizace Dne sociálních služeb.

Opatření 7.1 Podpora sociálních služeb

b) Systematizace a koordinace pomoci cizincům na Klatovsku

- Mělo se uskutečnit koordinační setkání – proběhla neformální schůzka, ze které nevzešly žádné výstupy.
- Cizinci tu budou, potřeby mají, budou přibývat pravděpodobně jak potřeby, tak lidé – v obecné rovině.
- CPIC uvedlo, že mohou setkání zorganizovat, pokud se budou chtít organizace trochu víc propojit. Fungují celokrajsky, znají se navzájem. Kontaktní místo funguje ve středu 14:00–17:00 hod. v Klatovech. Kurz ČJ probíhá v neděli, on-line.

Do opatření bude doplněn CPIC jako organizátor setkání.

RŮZNÉ A DISKUSE

- Diakonie Západ uvedla informace z jejich místní občanské poradny, která má v Klatovech ambulantní dny. Neřeší pouze dluhovou problematiku, ale i rozvody, majetkové vyrovnání, nájemní vztahy, pozůstalostní problematiku i podporu cizinců.



- Oblastní Charita Klatovy, sociální poradna: Nově nabízí bezplatnou právní pomoc s právníkem – dle domluvy telefonicky nebo e-mailem.